

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

bom.pleio.nl en gab.pleio.nl

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Logius

**Website:** bom.pleio.nl en gab.pleio.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 1 juli 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Deelonderzoek content.....	7
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	8
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	46
Steekproef.....	46

## INLEIDING

Op verzoek van Logius, aanbieder van de website bom.pleio.nl en gab.pleio.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (1 juli 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Logius
Onderzochte website	: bom.pleio.nl en gab.pleio.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek	: Deelonderzoek content
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 1 juli 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteurs	: Jeroen van der Heijden en Patty van Boven
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op bom.pleio.nl en gab.pleio.nl (URI-basis)
- Wel de pagina's achter de inlog op bom.pleio.nl
- Niet de pagina's op [account.pleio.nl](https://account.pleio.nl) (andere URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze internationale methode is aanbevolen door Digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89
- Google Chrome, versie 91 (primair)
- Microsoft Edge 91
- Adobe Acrobat Pro DC

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van website bom.pleio.nl en gab.pleio.nl is afgerond op 1 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 16 van de 29 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Uit de content inspectie is gebleken dat de websites voor een gedeelte al goed toegankelijk zijn. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het gegeven dat er geen sprake is van een toetsenbordval. Dit betekent dat als de toetsenbordfocus met het toetsenbord verplaatst kan worden naar een component van de pagina, de focus ook met alleen het toetsenbord weer van dat component weg kan worden bewogen. Ook omschrijven koppen en labels het onderwerp van de bijbehorende content. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast bijvoorbeeld niet overal hoog genoeg. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook zijn er problemen met tekstalternatieven, waardoor niet alle visuele informatie beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Daarnaast zijn er problemen met betrekking tot PDF-documenten. Zo komt het voor dat er geen taal is ingesteld, waardoor een spraakmodule de informatie in het document niet goed kan voorlezen. Ook hebben niet alle elementen de juiste tags gekregen, waardoor de relatie tussen verschillende stukken content niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering.

Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## **Video**

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn, tenzij heel duidelijk is dat deze voor 23 september 2020 online zijn gezet.

## **Kaarten en karteringsdiensten**

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content op de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet onderzocht
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	4	6	10	15
Bedienbaar	3	6	1	1	4	7
Begrijpelijk	0	3	2	3	2	6
Robuust	0	1	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>29</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://bom.pleio.nl/groups/view/24a054f2-3ad0-44d4-a02f-253dc91def98/betrouwbare-overheidsmail> staat (als er is ingelogd) aan de rechterzijde van de koptekst "Betrouwbare OverheidsMail" een knop met een aria-label attribuut met de waarde "Beheer". Deze waarde geldt als tekstalternatief, maar is geen duidelijke omschrijving van de knop.

Op pagina <https://bom.pleio.nl/groups/view/24a054f2-3ad0-44d4-a02f-253dc91def98/betrouwbare-overheidsmail> staat (als er is ingelogd) een blok met de tekst "Achter het tabblad Agenda staan ...". Rechtsboven de tekst staat een knop met een kruisje. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst.

In het PDF-document op pagina [https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20(rvr).pdf) staat op iedere pagina bovenaan een afbeelding van een logo. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat de eerste afbeelding van het logo over een beschrijvend tekstalternatief beschikt. Dit is momenteel niet het geval. De keren dat het logo hierna herhaald wordt, mag de afbeelding worden genegeerd. Dit is mogelijk door de afbeeldingen als achtergrond (artefact) te markeren.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://bom.pleio.nl/news/view/1eac60a3-44e3-4049-b53d-670a04161f16/overheid-uiterlijk-eind-2021-bereikbaar-via-ipv6> staat onder de koptekst

“Overheid uiterlijk eind 2021 bereikbaar via IPv6” een alinea tekst waarbij incorrect gebruik is gemaakt van het strong-element. Dit element mag alleen gebruikt worden om de nadruk te leggen op enkele woorden in de tekst. Het element mag niet gebruikt worden om een hele zin of alinea nadruk te geven.

Hieronder staat een lijst met links. Deze links kunnen in een (ongenummerde) lijst worden geplaatst.

Verder op deze pagina staat een genummerde lijst. Deze lijst is in de code echter niet als lijst opgemaakt, waardoor de relatie tussen deze lijst-onderdelen niet door hulpsoftware bepaald kan worden.

Op pagina <https://bom.pleio.nl/user/63d3bfde-e6d2-4cde-93cb-e2df4e6bd897/settings>.

staan meerdere visuele schakelknoppen (in de code checkboxen) die aria-labels hebben met de waarde “Schakel in” of “Schakel uit”. Een aria-label overschrijft de originele waarde van de schakelknop/checkbox. Hierdoor kan software de relatie met het label niet meer bepalen (in dit geval “Nieuwsbrief” of “Notificaties”). Zie ook pagina <https://bom.pleio.nl/events/add>.

Op pagina <https://gab.pleio.nl/> staat de kop “Gemeenschappelijke Afspraken Berichten” die met een h-element is opgemaakt, dit is goed. Daarnaast is er echter gebruik gemaakt van het strong-element om de kop opmaak mee te geven. Dit is niet correct. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven.

Op pagina <https://gab.pleio.nl/news/view/1d567829-7206-4ab9-814c-b68413f9e5c9/nieuwe-harmonisatievoorstellen-geaccordeerd> staan opsommingslijsten

met schuin gedrukte teksten, die zijn opgemaakt met <em> elementen. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Teksten die zijn opgemaakt met het

<em> element worden door hulpsoftware ook met nadruk voorgelezen en dat is hier niet gepast. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven. Er zijn hier een aantal woorden die visueel onderstreept zijn. Dit zijn woorden die nadruk verdienen. Hier zou dus juist wel een em- of strong-element gebruikt kunnen worden. Hulpsoftware kan deze woorden dan nadruk geven bij het voorlezen. Zie bijvoorbeeld het woord “technische”.

Op pagina <https://gab.pleio.nl/news/view/1d567829-7206-4ab9-814c-b68413f9e5c9/nieuwe-harmonisatievoorstellen-geaccordeerd> staat een opsomminglijst die niet goed is genest. Visueel gezien springt punt 3a in naar rechts, maar in de code is nu niet duidelijk dat het vierde punt van boven punt 3a is en niet punt 4.

Op pagina <https://gab.pleio.nl/cms/view/20f32238-2aa1-409f-a855-bc0500b391a7/afspraken> staan onder de kop “GAB-werkgroep” een opsomming die niet als een opsomminglijst is opgemaakt. Dit geldt ook voor de opsommingen die daaronder staan. Voor het opmaken van een genummerde lijst moet het ol-element gebruikt worden.

In het PDF-document op pagina [https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20(rvr).pdf) zijn meerdere onderdelen niet getagd. Het gaat bijvoorbeeld om de afbeelding van het logo op de eerste pagina van het document.

In het PDF-document op pagina [https://bom.pleio.nl/files/view/012b7b23-03f2-4a90-bebe-9cb3f11a7d8e/1547052923181214%20notulen%20bom%2029-11%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/012b7b23-03f2-4a90-bebe-9cb3f11a7d8e/1547052923181214%20notulen%20bom%2029-11%20v0.1%20(rvr).pdf) hebben veel onderdelen de verkeerde tags gekregen. Zo staan er meerdere kopteksten die niet als koptekst getagd zijn, maar deze staan in een tabel. De relatie tussen deze kopteksten en de bijbehorende content is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Enkele voorbeelden hiervan zijn bij de kopteksten “Onderwerp”, “Datum” en “Locatie” op de eerste pagina van het document.

Onder de koptekst “Concept agenda” staat een genummerde lijst die niet als lijst is getagd. Verder zijn er meerdere h1-koppen gebruikt, het is best practice om maar één h1-kop per bestand te gebruiken. De overige koppen zijn dan van een lager niveau.



De twee PDF-documenten uit de steekproef die vallen onder het domein gab.pleio zijn beiden niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://gab.pleio.nl/files/view/15c098d2-43fa-4a55-8540-8aa089414dfb/1562308966gab%20jaarverslag%202018.pdf> en <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafspraak%20bedrag%20v1.1.pdf>.

Het volgende is niet fout maar kan wel verbeterd worden. Op pagina <https://gab.pleio.nl/news/view/1d567829-7206-4ab9-814c-b68413f9e5c9/nieuwe-harmonisatievoorstellen-geaccordeerd> staan teksten die onderstreept zijn. Het is best practice om onderstreepte tekst alleen te gebruiken voor links. Een onderstreepte tekst die geen link is, kan verwarrend werken voor bezoekers van de website.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In het PDF-document op pagina [https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20(rvr).pdf) komt de visuele leesvolgorde niet altijd overeen met de volgorde van de tags. Een voorbeeld hiervan is op de tweede pagina van het document bij de koptekst “Aanwezigen” en de lijst met namen hieronder. Deze koptekst schetst de context voor de lijst met namen. Hierdoor is het van belang dat de volgorde klopt, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Dit type probleem komt vaker voor in het document, zoals bij de kopteksten “Agenda”, “Afmeldingen” en “Vorige bijeenkomst” en de lijsten onder deze

kopteksten. Dit zijn slechts enkele voorbeelden van dit probleem, dat vaker voorkomt in het document.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen


In het document <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf> staat op pagina 2 een stroomschema waar gebruik is gemaakt van kleur om informatie over te brengen (groen is generiek, roze is specifiek). Deze informatie staat ook in de tekst eronder. Het zou wel beter zijn als dit in de afbeelding wordt aangepast, zodat dit ook voor kleurenblinden in één oogopslag duidelijk is. Bijvoorbeeld door aan de linkerkant de tekst “Specifiek” en aan de rechterkant “Generiek” te zetten.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bom.pleio.nl/groups/view/24a054f2-3ad0-44d4-a02f-253dc91def98/betrouwbare-overheidsmail> heeft het actieve menu-onderdeel ("Overzicht") een oranje kleur. De contrastverhouding van de oranje tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 3,3:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn. Gebruikers met visuele beperkingen kunnen problemen ervaren met het lezen van de tekst wanneer de contrastverhouding te laag is. Deze kleurencombinatie komt vaker voor op de pagina, zoals bijvoorbeeld onder de koptekst "Agenda" aan de rechterzijde van de pagina. Ook op andere pagina's komt deze kleurencombinatie voor, zoals bijvoorbeeld op pagina <https://bom.pleio.nl/news/view/b2f38cfe-6fa1-4975-b6a9-f6874976a396/overheden-moeten-starttts-en-dane-en-strikte-instellingen-voor-dmarc-en-spf-implementeren-voor-eind-2019> bij de links op deze pagina.

Op pagina <https://gab.pleio.nl/groups> staan blokken met links naar groepen. Onder deze blokken staat grijze tekst die het aantal leden laat zien. Deze grijze tekst heeft te weinig contrast met de witte achtergrond. Gemeten is een contrastverhouding van 3,0:1.

In document <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf> staan op verschillende pagina's lichtblauwe kopjes. Deze lichtblauwe kopjes geven onvoldoende contrast met de witte achtergrond. Gemeten is een contrast van 4:1 op pagina 1, op pagina twee is een andere kleur blauw gebruikt en meet het contrast nog lager namelijk; 2,9:1. Op pagina 9 staat een XML-schema met daarin groene tekst. De groene tekst heeft een contrast van 4,1:1 met de lichtgrijze achtergrond. Hier is minimaal een contrast van 4,5:1 vereist.

In het PDF-document dat te downloaden is via pagina [https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20(rvr).pdf) staat op bijna iedere pagina rechtsonder een paginanummer met een gemeten contrast van 2,4:1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Wanneer je de pagina <https://gab.pleio.nl/groups/view/3f6561dd-f895-4b2b-9570-b605194c1d5d/gedeelde-presentaties-en-verslagen/files> bekijkt bij een breedte van 320 pixels en vervolgens het tabblad "Bestanden" opent dan valt een deel van de tekst weg in de rechterkolom "Eigenaar". De tekst is daardoor niet meer volledig te lezen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.



**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het PDF-document op pagina [https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20(rvr).pdf) heeft de titel "Dia 1". Deze titel omschrijft niet het onderwerp van het document. De titel kan worden aangepast in de documenteigenschappen en in het bronbestand.

Dit type probleem doet zich ook voor bij het PDF-document op pagina

[https://bom.pleio.nl/files/view/012b7b23-03f2-4a90-bebe-9cb3f11a7d8e/1547052923181214%20notulen%20bom%2029-11%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/012b7b23-03f2-4a90-bebe-9cb3f11a7d8e/1547052923181214%20notulen%20bom%2029-11%20v0.1%20(rvr).pdf).

Dit document heeft de titel "Notitie". Tevens wordt bij dit document de bestandsnaam getoond in plaats van de titel van het document. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Het document <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf> heeft een titel in de documenteigenschappen (GAB-Harmonisatieafpraak Bedrag v1.1) maar dit is niet de titel die wordt weergegeven in de titelbalk van het document (daar staat de bestandsnaam). Dit is in te stellen in de eigenschappen van het brondocument. Hetzelfde geldt voor het document <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In het hoofdmenu dat terugkeert op alle pagina's van het domein gab.pleio staat de link "Home". Deze heeft met het aria-label de naam "false" gekregen. Daarom is "false" nu de naam die door hulpsoftware wordt uitgesproken wanneer de toetsenbordfocus op deze link komt. Deze naam geeft niet duidelijk het doel van de link weer.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog verbeterd worden.

In het document <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf> staan onderaan pagina 6 diverse links waarvan het linkdoel niet duidelijk is. Dit komt doordat van de URL de linktekst is gemaakt. Het is beter om de links een beschrijvende titel te geven.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://bom.pleio.nl/user/63d3bfde-e6d2-4cde-93cb-e2df4e6bd897/profile> staat (als er is ingelogd) de tekst "Cardan Technobility" met een icoon van een potlood ernaast. Dit is een link met een aria-label met de waarde "Bewerk gebruikersnaam (opent in nieuw venster)". Dit is de naam van deze link. De naam van de link bevat de zichtbare tekst nu niet.

Een zelfde soort probleem komt voor op pagina <https://bom.pleio.nl/user/63d3bfde-e6d2-4cde-93cb-e2df4e6bd897/settings>. Hier staan meerdere visuele schakelknoppen (in de code checkboxen) die aria-labels hebben met de waarde "Schakel in" of "Schakel uit". Hierdoor bevat de naam van de checkbox/schakelknop niet de zichtbare tekst.

In het hoofdmenu dat terugkeert op alle pagina's van het domein <https://gab.pleio.nl/> staat het item "Home" deze heeft met het aria-label de naam "false" gekregen. Daarom is "false" nu de naam voor de bediening van dit element. Vanzelfsprekend zou 'Home' in dit geval beter zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

In de documenten <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf> en <https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf> is geen taal ingesteld in de documenteigenschappen. Door deze taal in te stellen weet hulpsoftware in welke taal het document moet worden voorgelezen.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://gab.pleio.nl/groups/view/3f6561dd-f895-4b2b-9570-b605194c1d5d/gedeelde-presentaties-en-verslagen/files> staat een knop “Log in om lid te worden”. Wanneer hier op geklikt wordt, kom je in een inlogscherf met een invoerveld voor het e-mailadres. Wanneer deze niet of niet juist wordt ingevuld komt de volgende melding in beeld “We could not find a valid account for this email adress. Register your email adress to proceed.” Omdat het een Nederlandse website is, is het beter als de foutmelding ook in het Nederlands is. Als deze foutmelding Engels blijft, moet er een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang=”en” te gebruiken in een HTML element dat de Engelse taal bevat.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.



### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Wanneer op de pagina <https://gab.pleio.nl/groups/view/3f6561dd-f895-4b2b-9570-b605194c1d5d/gedeelde-presentaties-en-verslagen/files> wordt geklikt op de knop “Log in om lid te worden” en vervolgens op de knop “Maak een account aan” opent een webformulier met diverse invoervelden. Wanneer je deze velden niet of niet correct invult komen er rode foutmeldingen bij de invoervelden te staan met de tekst “Dit veld is vereist”. Een goede foutmelding vertelt wat er fout is gegaan en in welk veld dit is. Een suggestie voor een foutmelding zou kunnen zijn “Het veld Voor- en achternaam is niet ingevuld”. Bij het E-mailadres is een bepaalde invoer vereist, wanneer dit veld nu niet correct wordt ingevuld komt de foutmelding “Voer een geldig e-mailadres in” bij het invoerveld te staan. Dit is een instructie en geen foutmelding. Een goede foutmelding zou zijn “U heeft geen geldig e-mailadres ingevuld”.

Als op pagina <https://bom.pleio.nl/events/add> verplichte velden niet worden ingevuld, verschijnt de melding “Dit is verplicht”. Dit zijn geen foutmeldingen, maar instructies.

Het volgende is niet fout maar kan verbeterd worden. Op pagina <https://gab.pleio.nl/groups/view/3f6561dd-f895-4b2b-9570-b605194c1d5d/gedeelde-presentaties-en-verslagen/files> staat een knop “Log in om lid te worden”. Wanneer hier op geklikt wordt, kom je in een inlogscherf met een invoerveld voor het e-mailadres. Wanneer deze niet of niet juist wordt ingevuld komt de volgende melding in beeld “We could not find a valid account for this email adress. Register your email adress to proceed.” Omdat het een Nederlandse website is, is het beter als de foutmelding ook in het Nederlands is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bom.pleio.nl/groups/view/24a054f2-3ad0-44d4-a02f-253dc91def98/betrouwbare-overheidsmail> staat een veld met daarin de placeholder tekst "Deel een update". Dit veld heeft geen visueel label. De placeholder tekst verdwijnt tijdens het typen. Dan is er geen visueel label meer aanwezig voor dit veld.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan de toegankelijkheid nog verbeteren.

Wanneer op de pagina <https://gab.pleio.nl/groups/view/3f6561dd-f895-4b2b-9570-b605194c1d5d/gedeelde-presentaties-en-verslagen/files> wordt geklikt op de knop "Log in om lid te worden" en vervolgens op "Maak een account aan" opent een webformulier met diverse invoervelden. Als er geen geldig e-mailadres wordt ingevoerd, verschijnt er een foutmelding. Het zou goed zijn om ook een foutsuggestie te geven om de gebruiker te helpen de fout te herstellen. Dit kan iets zijn als "Een e-mailadres ziet er uit als [naam@domein.nl](#)". Dit kan ook van te voren als instructie worden gegeven.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

**Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's staat een zoekveld. Deze kan worden opengeklapt door op de knop van de loep te klikken. Dit zoekveld heeft geen naam. Er is wel een verborgen label aanwezig ("Zoek"), maar deze is niet aan het veld gekoppeld.

<https://bom.pleio.nl/>

<https://gab.pleio.nl/>

Op pagina <https://bom.pleio.nl/groups/view/24a054f2-3ad0-44d4-a02f-253dc91def98/betrouwbare-overheidsmail> staat (als er is ingelogd) een blok met de tekst "Achter het tabblad Agenda staan ...". Rechtsboven de tekst staat een knop met een kruisje. Deze knop heeft geen naam.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de techniek van een website en niet op de content.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://bom.pleio.nl/>
- <https://bom.pleio.nl/search/results?q=contact>
- <https://bom.pleio.nl/news>
- [https://bom.pleio.nl/news/view/1eac60a3-44e3-4049-b53d-670a04161f16/overheid-  
uiterlijk-eind-2021-bereikbaar-via-ipv6](https://bom.pleio.nl/news/view/1eac60a3-44e3-4049-b53d-670a04161f16/overheid-<br/>uiterlijk-eind-2021-bereikbaar-via-ipv6)
- [https://bom.pleio.nl/news/view/b2f38cfe-6fa1-4975-b6a9-f6874976a396/overheden-  
moeten-starttls-en-dane-en-strikte-instellingen-voor-dmarc-en-spf-implementeren-  
voor-eind-2019](https://bom.pleio.nl/news/view/b2f38cfe-6fa1-4975-b6a9-f6874976a396/overheden-<br/>moeten-starttls-en-dane-en-strikte-instellingen-voor-dmarc-en-spf-implementeren-<br/>voor-eind-2019)
- [https://bom.pleio.nl/groups/view/24a054f2-3ad0-44d4-a02f-  
253dc91def98/betrouwbare-overheidsmail](https://bom.pleio.nl/groups/view/24a054f2-3ad0-44d4-a02f-<br/>253dc91def98/betrouwbare-overheidsmail)
- <https://bom.pleio.nl/user/63d3bfde-e6d2-4cde-93cb-e2df4e6bd897/profile>
- <https://bom.pleio.nl/user/63d3bfde-e6d2-4cde-93cb-e2df4e6bd897/settings>
- [https://bom.pleio.nl/questions/view/15b14441-320c-4483-81ab-f04888c0e190/cisco-  
esa-dlp-data-loss-prevention](https://bom.pleio.nl/questions/view/15b14441-320c-4483-81ab-f04888c0e190/cisco-<br/>esa-dlp-data-loss-prevention)
- <https://bom.pleio.nl/events/add>
- <https://gab.pleio.nl/>
- <https://gab.pleio.nl/search/results?q=de>
- [https://gab.pleio.nl/news/view/1d567829-7206-4ab9-814c-b68413f9e5c9/nieuwe-  
harmonisatievoorstellen-geaccordeerd](https://gab.pleio.nl/news/view/1d567829-7206-4ab9-814c-b68413f9e5c9/nieuwe-<br/>harmonisatievoorstellen-geaccordeerd)
- [https://gab.pleio.nl/groups/view/3f6561dd-f895-4b2b-9570-  
b605194c1d5d/gedeelde-presentaties-en-verslagen](https://gab.pleio.nl/groups/view/3f6561dd-f895-4b2b-9570-<br/>b605194c1d5d/gedeelde-presentaties-en-verslagen)
- <https://gab.pleio.nl/cms/view/20f32238-2aa1-409f-a855-bc0500b391a7/afspraken>
- <https://gab.pleio.nl/groups>
- [https://gab.pleio.nl/files/view/15c098d2-43fa-4a55-8540-  
8aa089414dfb/1562308966gab%20jaarverslag%202018.pdf](https://gab.pleio.nl/files/view/15c098d2-43fa-4a55-8540-<br/>8aa089414dfb/1562308966gab%20jaarverslag%202018.pdf)
- [https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-  
1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf3](https://gab.pleio.nl/files/view/81412373-2a6d-4767-98ce-<br/>1909123db745/1559917495gab-harmonisatieafpraak%20bedrag%20v1.1.pdf3)

- [https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/c3722915-6156-473d-83d5-d3f252c5e31b/1556887360190411%20bom%2011-04%20v0.1%20(rvr).pdf) (PDF)
- [https://bom.pleio.nl/files/view/012b7b23-03f2-4a90-bebe-9cb3f11a7d8e/1547052923181214%20notulen%20bom%2029-11%20v0.1%20\(rvr\).pdf](https://bom.pleio.nl/files/view/012b7b23-03f2-4a90-bebe-9cb3f11a7d8e/1547052923181214%20notulen%20bom%2029-11%20v0.1%20(rvr).pdf) (PDF)