

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

beslisboom.forumstandaardisatie.nl

Opdrachtgever: Logius (via Sogeti)

Website: beslisboom.forumstandaardisatie.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 28 juni 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

INLEIDING

Op verzoek van Logius (via Sogeti), aanbieder van de website beslisboom.forumstandaardisatie.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius (via Sogeti)) en de datum van het rapport (28 juni 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Logius (via Sogeti)
Onderzochte website	: beslisboom.forumstandaardisatie.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 28 juni 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op beslisboom.forumstandaardisatie.nl (URI-basis), deze pagina verwijst door naar www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden
- Niet de overige pagina's op www.forumstandaardisatie.nl (het gaat in deze inspectie alleen om de beslisboom functie)
- Niet de pagina's op www.bio-overheid.nl en www.vngrealisatie.nl en dergelijke (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 9 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 91 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 89
- Microsoft Edge 91

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website beslisboom.forumstandaardisatie.nl is afgerond op 28 juni 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

De onderzochte webpagina's zijn al op veel punten toegankelijk. Er wordt bijvoorbeeld aan alle succescriteria van het principe "Begrijpelijk" voldaan. De standaard tekst is bijvoorbeeld goed ingesteld, waardoor voorleessoftware de tekst op de juiste manier kan voorlezen. Bij andere principes voldoen ook veel succescriteria, zo zijn de pagina's bijvoorbeeld goed met het toetsenbord te bedienen en is het contrast van de tekst voldoende. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er wat problemen met alternatieve teksten van afbeeldingen. Ook kan software niet overal bepalen wat door presentatie wordt overgebracht. Bepaalde links worden bijvoorbeeld visueel doorgehaald als deze niet meer relevant zijn, maar hulpsoftware kan deze informatie niet overbrengen. Software kan ook niet overal de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn, bijvoorbeeld van een groep radiobuttons met een overkoepelend label. Ook is het contrast van niet-tekstuele content niet overal voldoende. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	11	14	3	3	14	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	24	30	15	20	39	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat het logo van de Rijksoverheid. Deze afbeelding heeft een goede alternatieve tekst. Het div-element waar deze afbeelding in staat, is echter verborgen met `aria-hidden="true"`. Hierdoor kan hulpsoftware deze informatie niet voorlezen. Een logo is informatief en heeft daarom een alternatieve tekst nodig.

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>

In verschillende stappen van het proces staat er bij sommige opties een oranje symbool van de letter "i". Dit symbool heeft geen alternatieve tekst. Er moet een alternatieve tekst komen die dezelfde informatie overbrengt als het symbool, bijvoorbeeld "Meer informatie". Zie bijvoorbeeld bij stap 1 <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/1>) bij de checkbox "Gemeente of gemeenschappelijke regeling".

In stap 8 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/8>) kan er in het formulier de foutmelding "Het e-mailadres ... is ongeldig" verschijnen. Deze kan worden verborgen door op het kruisje te klikken. Dit is een knop met als naam "x". Er moet een alternatieve tekst als "Sluiten" of iets dergelijks komen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderaan de pagina staat boven de footer de tekst "Standaard Samenwerken". Het div-element waar deze tekst in staat, is verborgen met `aria-hidden="true"`. Hierdoor kan hulpsoftware deze informatie niet voorlezen.

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>

In meerdere stappen van het proces staan rechts op de pagina links naar standaarden (zie onder de kop "Relevante standaarden voor u" (bijvoorbeeld op

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/5>).

Tijdens het doorlopen van de beslisboom, worden niet relevante standaarden doorgehaald. Dit is duidelijk door de visuele presentatie. Software kan dit niet bepalen. Hulpsoftware kan nu niet voorlezen welke standaarden relevant zijn en welke niet. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld bij doorgehaalde links een verborgen tekst worden geplaatst die dezelfde informatie overbrengt als de presentatie.

Bij de stappen in het proces staat er telkens een vraag die bij de groep checkboxen hoort. Deze is opgemaakt met een strong-element. Een strong-element is bedoeld om nadruk aan tekst te geven, niet om te stylen. Deze tekst kan opgemaakt worden met CSS. Zie bijvoorbeeld de tekst "Er is een bepaalde vorm van ICT ..." op pagina

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/1>

(stap 1). Dit komt bij meerdere stappen voor.

Onder de vraag staat een groep checkboxen. Software moet kunnen bepalen dat deze groep bij elkaar hoort en dat de overkoepelende vraag bij deze groep hoort. Dit kan door een fieldset-element om de groep heen te zetten en de vraag in een legend-element te zetten. Software kan dan de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn.

Dit komt bij meerdere stappen voor, zie bijvoorbeeld

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/1>.

Bij stap 6 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/6>) worden er meerdere vragen gesteld met telkens drie keuzes. Ook hier moet software kunnen bepalen welke groepen radiobuttons bij elkaar horen en wat de overkoepelende vraag is. Hier kan dus voor elke vraag een fieldset en legend combinatie worden gebruikt. Nu leest voorleessoftware voor dat alle radiobuttons bij één groep horen (bij vier vragen wordt er bij een radiobutton bijvoorbeeld voorgelezen “Keuzerondje 1 van 12”).

Bij een groep radiobuttons kan er altijd één van de groep geselecteerd worden. Een groep radiobuttons die bij elkaar hoort heeft normaal gesproken een gelijke waarde voor het name-attribuut. Dan kan er ook met de pijltjestoetsen tussen opties worden geschakeld en zitten niet alle radiobuttons apart in de tabvolgorde, zoals hier het geval is.

De zichtbare teksten “Vraag”, “Ja”, “Nee” en “Weet ik niet” (boven de radiobuttons) zouden verborgen kunnen worden voor hulpsoftware. De radiobuttons hebben verborgen labels en als deze aan de overkoepelende vraag gekoppeld worden, kan software de relaties bepalen.

De vragen zijn ook hier telkens met strong-elementen opgemaakt, dit is niet de bedoeling.

In verschillende stappen van het proces staat er bij sommige opties een oranje symbool van de letter “i”. Als de toetsenbordfocus hier op staat of er wordt met de muis overheen gegaan (hover), dan verschijnt er meer informatie. Deze informatie wordt niet meteen voorgelezen door voorleessoftware. Deze informatie staat in de code pas na alle andere content. De informatie is wel gekoppeld met aria-describedby, maar wordt waarschijnlijk niet voorgelezen omdat dit symbool van de “i” een div-element is zonder rol. Dit zou opgelost kunnen worden door hier een knop van te maken die in- en uitgeklaapt kan worden, zie ook succescriterium 4.1.2.

Zie bijvoorbeeld bij stap 1 <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/1>) bij de checkbox “Gemeente of gemeenschappelijke regeling”.

Bij stap 5 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/5>) staat er in de uitgeklaapte tekst van dit oranje symbool van de “i” (bij de checkbox “Beveiliging en privacy speelt een rol bij de nieuwe voorziening”) een lijst. Deze is in de code niet opgemaakt als lijst.

Het volgende kan de toegankelijkheid nog verbeteren.

Onder de kop “Relevante standaarden voor u” staan onder de koppen zoals “Bouw” telkens een paar links naar standaarden. Er is geen opmaak met opsommingstekens, maar het zou wel goed zijn als dit in de code als lijst wordt opgemaakt. Hulpsoftware kan dan voorlezen dat het een lijst is en hoeveel items de lijst heeft.

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter wel aangepast worden.

In stap 7 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/7>) staat onderaan de knop "Complete". Op de pagina staat de tekst "Als u op de knop Volgende klikt, kunt u deze lijst naar uw e-mailadres toesturen.". Er is geen knop met de tekst "Volgende". Dit kan dus beter aangepast worden.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De links in de tekst zijn door kleur te onderscheiden. Dit voldoet, het contrastverschil met de omringende tekst is hoog genoeg en er verschijnt een onderstreep bij hover. Het zou nog duidelijker zijn als deze links standaard onderstreept zijn. Zie bijvoorbeeld <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces van de beslisboom staan de stappen 1 tot en met 6 aangegeven boven de voortgangsbalk. De stappen die voltooid zijn werken als knoppen om terug te gaan naar die stap. Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768, is alleen de huidige stap te zien. Dit is een verlies van content en functionaliteit. Zie bijvoorbeeld <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/6>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

-  Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het proces van de beslisboom staan de stappen 1 tot en met 6 aangegeven boven de voortgangsbalk. De stappen die voltooid zijn werken als knoppen om terug te gaan naar die stap. Bij een breedte van 320 pixels is alleen de huidige stap te zien. Dit is een verlies van content en functionaliteit. Zie bijvoorbeeld

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/6>.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In verschillende stappen van het proces staat er bij sommige opties een symbool van de letter "i". Dit oranje symbool op de grijze achtergrond heeft een contrast van 2,9:1. Dit is net te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Zie bijvoorbeeld bij stap 1 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/1>) bij de checkbox "Gemeente of gemeenschappelijke regeling".

In stap 8 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/8>) staat er een formulier met twee velden. Deze velden hebben een grijze rand. Het contrast van het witte veld met de grijze rand is 1,5:1. Dit is te laag, dit moet minstens 3,0:1 zijn. Slechtzienden kunnen moeite hebben om de velden te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de genoemde stijkenmerken uit het succescriterium worden toegepast, is er over het algemeen geen verlies van content of functionaliteit. Onderaan de pagina staat de tekst "Standaard Samenwerken". Als de stijkenmerken worden toegepast, verdwijnt bij een aantal letters de bovenkant net uit beeld. Dit is minimaal, maar het zou wel beter zijn om dit aan te passen.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In verschillende stappen van het proces staat er bij sommige opties een oranje symbool van de letter “i”. Als de toetsenbordfocus hier op staat of er wordt met de muis overheen gegaan (hover), dan verschijnt er meer informatie. Content die onder focus of hover verschijnt moet aan drie voorwaarden voldoen. Er wordt nu niet voldaan aan de voorwaarde “Sluiten”. De content die verschijnt kan over andere content heen vallen. De content moet dan gesloten kunnen worden zonder de focus of muis te verplaatsen. Dit is nu niet mogelijk. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets.

Zie bijvoorbeeld bij stap 1 <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/2>) bij de checkbox “Weet ik niet”.

Het zou ook beter zijn om deze content niet onder hover of focus te laten verschijnen, maar door er op te klikken.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De stappen in het proces hebben allen dezelfde paginatitel: "Beslisboom Open Standaarden | Forum Standaardisatie", dit voldoet bij een proces. Het zou nog beter zijn als iedere proces-stap een eigen beschrijvende titel heeft.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat de knop "Menu". Als hier op geklikt wordt, klapt het menu uit. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, moet de toetsenbordfocus daarna naar de uitgeklapte content gaan. Nu gaat de toetsenbordfocus eerst naar de knop "Zoeken", dat is niet logisch.

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/>

In het proces van de beslisboom kan na het invullen van een vraag op de knop “Volgende” worden geklikt. De focus wordt dan verplaatst. Na stap 6, gaat de focus bij stap 7 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/7>) naar de knop “Complete”, terwijl daar boven nieuwe relevante informatie staat. Dit is niet logisch.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

In stap 7 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/7>) wordt er een overzicht gegeven van standaarden die uit de beslisboom zijn gekomen. Onder elke standaard staat er een link “Leer meer”. Deze links hebben geen context met de bovenstaande paragraaf of kop. Een blinde kan een lijst met links maken of naar een link navigeren. Deze links zijn dan hetzelfde, het verschil is niet duidelijk. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een (verborgen) linktekst of een title-attribuut worden geplaatst met meer informatie.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina staat rechtsboven een zoekveld met de placeholder tekst "Voer uw zoekterm in". Dit veld heeft een verborgen label "Zoeken". De naam van dit veld die software kan bepalen is daardoor "Zoeken". Deze naam bevat niet de zichtbare placeholder tekst. Dit zou een probleem kunnen zijn voor gebruikers van spraaksoftware. Zij moeten de zichtbare tekst kunnen inspreken om naar een veld te navigeren.

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>

Links boven aan de pagina staat het broodkruimelpad. Hierin staat de link "Forum Standaardisatie". Deze link heeft een aria-label met de waarde "Back to homepage". Dit overschrijft de originele linktekst. Hierdoor bevat de naam van de link de zichtbare tekst niet.

<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De volgende punten kunnen de digitale toegankelijkheid nog verbeteren.

In stap 8 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/8>) staat een formulier. Als bij het veld onder "Overzicht" een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld, kan de melding "Overzicht does not contain a valid email." onder het veld verschijnen (als er verder wordt genavigeerd met de Tab toets of er buiten het veld wordt geklikt na het invullen van het veld). Dit is een Engelse tekst. Deze kan beter naar het Nederlands worden vertaald. Als deze Engels blijft, kan er beter een taalwisseling worden aangegeven, zodat voorleessoftware de tekst correct kan voorlezen. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een html element dat de Engelse taal bevat. Als er op de knop "OK + verzenden" wordt geklikt, verschijnt er ook een Nederlandse foutmelding. Er is dus een goed alternatief.

In stap 7 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/7>) staat onderaan de knop "Complete". Het zou beter zijn als deze knop aangepast werd naar Nederlands. Zie ook succescriterium 1.3.3.

Er zijn ook verborgen teksten die Engels zijn. Dit komt bijvoorbeeld voor bij aria-labels. Zie bijvoorbeeld onderaan de pagina de iconen die aangeven dat het een link naar een externe pagina is bij Twitter en LinkedIn: `aria-label="(link is external)"`. Dit kan beter vertaald worden naar het Nederlands.

Er komen meer Engelse teksten voor naast de genoemde voorbeelden, zie bijvoorbeeld Engelse namen van standaarden. Het zou goed zijn als hier een taalwisseling voor wordt aangegeven.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende kan de digitale toegankelijkheid nog verbeteren.

In stap 8 (<https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/8>) staat een formulier. Als bij het veld onder “Overzicht” een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld, kan de melding “Overzicht does not contain a valid email.” onder het veld verschijnen (als er verder wordt genavigeerd met de Tab toets of er buiten het veld wordt geklikt na het invullen van het veld). Dit is een Engelse tekst. Deze kan beter naar het Nederlands worden vertaald. Als er op de knop “OK + verzenden” wordt geklikt, verschijnt er ook een Nederlandse foutmelding boven het formulier. Dit is een goede foutmelding.

Dit succescriterium gaat alleen over foutmeldingen. Het is niet verplicht om een melding te tonen als een actie succesvol was. Bij het formulier in stap 8 kan het wel onduidelijk zijn of het verzenden van het formulier is gelukt. De pagina wordt niet aangepast en er wordt geen melding getoond. Het zou goed zijn om aan te geven dat de actie van de gebruiker is gelukt.

Als er eerst een ongeldig e-mailadres is ingevuld, en daarna een geldig e-mailadres en het formulier succesvol is verzonden, dan gaat de foutmelding niet weg. Dit kan erg verwarrend zijn. Het formulier wordt succesvol verzonden, maar er staat nog steeds “Het e-mailadres ... is ongeldig”. Het wordt streng aangeraden om dit aan te passen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Als er in stap 8 bij het formulier een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. Er zou ook een foutsuggestie gegeven kunnen worden. Dit kan de gebruiker helpen de fout te herstellen. Dit kan iets zijn als “Een e-mailadres ziet er uit als [naam@domein.nl](#)”.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In verschillende stappen van het proces staat er bij sommige opties een oranje symbool van de letter “i”. Dit is een interactief item. Software kan de interactieve rol niet bepalen. Onder hover of focus verschijnt er informatie. Het zou beter zijn om hier een knop van te maken, waarop geklikt kan worden om de informatie in- of uit te klappen. De status van de knop zou dan aangegeven kunnen worden met aria-expanded.

Zie bijvoorbeeld bij stap 1 <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/1>) bij de checkbox “Gemeente of gemeenschappelijke regeling”.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De voortgangsbalk die bij elke stap aangeeft bij welke stap je bent, is een statusbericht. Software moet kunnen bepalen dat dit statusbericht er is, zodat hulpsoftware hier de aandacht naar toe kan brengen. Hier zou `role="progressbar"` gebruikt kunnen worden (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#progressbar>). Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Dit komt bij meerdere stappen voor, zie bijvoorbeeld <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/4>.

In het formulier op pagina <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/8> kan een foutmelding verschijnen: "Het e-mailadres ... is ongeldig.". Deze is opgemaakt met `role="alert"`. Het element met `role="alert"` is niet aanwezig in de code voordat deze melding verschijnt. Dit kan problemen opleveren met het voorlezen van deze melding. In de browser Chrome wordt deze wel voorgelezen, maar in Firefox niet (met de voorleessoftware NVDA). Dit zou mogelijk opgelost kunnen worden door gebruik van deze techniek:

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

Er is ook een verborgen Engelse foutmelding die opgemaakt is met `aria-live="polite"`. Deze wordt wel voorgelezen, maar kan moeilijk te begrijpen zijn omdat dit Engels is dat op een Nederlandse manier wordt voorgelezen door de screenreader.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>
 - Klik op “Start de beslisboom”, het proces van de beslisboom heeft de volgende pagina's:
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/1>
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/2>
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/3>
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/4>
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/5>
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/6>
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/7>
 - <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden/step/8>