

Bestedingsplan 2018 e.v.

Naam voorziening	2.2b DigiD Machtigen
Cluster	Identificatie & Authenticatie
Opdrachtgever	BZK
Beheerder	Logius
Korte omschrijving voorziening	DigiD Machtigen maakt het mogelijk dat eenieder zich ter behartiging van zijn belangen in het elektronische verkeer met bestuursorganen kan laten bijstaan of door een gemachtigde kan laten vertegenwoordigen.
Begroting / budget	H7 / Artikel 6
Versienummer / datum	17-8-2017
Opgesteld door	BZK

1.Financiën 2018 e.v.

Kolommen → <i>Bedragen in miljoenen</i>	1	2	3	4	5	6	7	8
	2018		2019		2020		2021	
	Raming		Raming		Raming		Raming	
1) Benodigd voor beheer & exploitatie	12,50		13,75		15,13		16,64	
2) Benodigd voor doorontwikkeling								
3) Benodigd voor volumegroei								
4) Totaal benodigd	12,50		13,75		15,13		16,64	
5) Beschikbaar uit reguliere begroting (aangegeven welke begrotingen)	12,50							
6) Beschikbaar uit aanvullende post								
7) Totaal beschikbaar	12,50							

1a. Onderbouwing Financiën 2018 (kolom 1)

Ad 1)
onderbouwing
benodigd bedrag
beheer &
exploitatie 2018

De kosten voor B&E voor 2018 zijn als volgt opgebouwd:

Kostencomponent	2018
Beheer DigiD Machtigen	
Beheerorganisatie Logius	€ 2.200.000
Basis infra	€ 610.000
Applicatiebeheer	€ 1.500.000
Generieke dienstverlening	€ 1.323.000
Informatiebeveiliging	
Compliance	€ 1.250.000
Misbruik en fraude bestrijding	€ 500.000
Ondersteuning	
1e lijn burger helpdesk	€ 500.000
Afnemersondersteuning, 2e en 3e lijns burgerondersteuning	€ 800.000
Overig	
Transitie DigiD Machtigen	€ 150.000
Brieven en normale porto	€ 700.000
Brieven beveiligde bezorging	€ 100.000
BRP bevragingen	€ 607.500
Testkosten	€ 165.000
Doorbelasting DigiD	€ 58.000
Regulier onderhoud	
Budget release- en ontwikkelstraat (OOP + Cap)	€ 2.036.500
Totaal B&E DigiD Machtigen	€ 12.500.000

Toelichting:

- **Informatiebeveiliging en compliance;** Voor 2018 wordt extra ingezet op informatiebeveiliging. In het bijzonder gaat het om investeringen op onderstaande onderwerpen.
 - a)** Implementatie Security Information and Event Management (SIEM) - Hiermee wordt invulling gegeven aan enkele bestaande BIR normen waar DigiD Machtigen heden ten dage nog niet aan voldoet. Met andere woorden is deze maatregel nodig om volledig compliant te worden aan de BIR.
 - b)** BIR 2.0 - De aanname is dat vanaf 2019 DigiD Machten BIR 2.0 compliant moet zijn. Om hier klaar voor te zijn betekent dit dat in 2018 tijdig geïnvesteerd zal moeten worden in extra maatregelen om aan het hogere niveau van veiligheid te kunnen voldoen.
 - c)** Nieuw DigiD Assessmentkader – vanaf 2018 geldt een nieuw normenkader voor de DigiD assessments.
 - d)** aanvullende contractuele afspraken met leverancier op het gebied van kwaliteitskaders.
- **Transitie contract DigiD Machtigen;** juni 2018 loopt het huidige contract DDM af. Er wordt aangenomen dat het DDM contract bij de huidige leverancier blijft. Door onderhandeling / uitbreiding contract zullen de standaard beheerkosten zeer waarschijnlijk hoger uitvallen dan nu.
- **Testkosten;** Testen, toetsen en auditing van de aanvullende kwaliteitskaders vraagt extra testcapaciteit.
- **Doorbelasting DigiD;** Omdat DigiD Machtigen een gebruiker is van DigiD zal een deel van de kosten van DigiD worden doorbelast aan DigiD Machtigen.

	- Regulier Onderhoud; Vanaf 2018 is er een post voor regulier onderhoud opgenomen onder beheer en exploitatiekosten. Het betreft hier kosten voor correctief onderhoud en kleine releasematige aanpassingen ten behoeve van de continuïteit van de voorziening. Vanuit het gereserveerde budget van 2 miljoen kunnen ook kleine doorontwikkelpojecten (nieuwe functionaliteiten) worden bekostigd. Besluitvorming over nieuwe functionaliteiten vindt plaats via de bestaande governance, zoals de Afnemersraad. Vertrekpunt is om één of meerdere klant- en opdrachtgever wensen van de onderzoekslijst te realiseren (zoals balie/direct machtigen, app functionaliteit, DigiD Machtigen als dienst aanbieder in het eID stelsel, doorbelasting vanaf 2019). N.B. Dit bestedingsplan DigiD machtigen 2018 richt zich op het huidige systeem van DigiD machtigen en de continuïteit en doorontwikkeling van dit systeem. Dit bestedingsplan houdt derhalve geen rekening met kosten en ontwikkelingen van het Programma Machtigen. Deze kosten worden in een separaat bestedingsplan opgenomen.
--	---

Ad 2) onderbouwing benodigd bedrag doorontwikkeling 2018 (welke nieuwe functionaliteit, pxq)	nvt
Ad 3) onderbouwing benodigd budget volumegroei 2018: waar wordt volumegroei door veroorzaakt, hoeveel (extra) volumegroei wordt verwacht, waarom leidt dat tot extra kosten, hoeveel?	nvt
Welke baten ontstaan (kunnen ontstaan) als gevolg van deze activiteiten? (kwalitatief en kwantitatief)	nvt

1b. Toelichting en onderbouwing op mutaties 2018 (kolom 2)

Dit betreffen mutaties op basis van voortschrijdend inzicht. Dit overzicht is o.m. nodig voor een goede bespreking in de regieraden.

Toelichting en onderbouwing op mutaties 2018 (activiteiten, kosten en evt. dekking)	Wijzigingen in de kosten tov 2017: - Algehele stijging generieke kosten Logius; de generieke kosten stijgen van 0,55 in 2017 naar 1,32 miljoen in 2018. - Informatiebeveiliging + 500k. - Transitie contract DigiD Machtigen; + 150k. - Testkosten: +165k. - Doorbelasting DigiD + 58k.
Welke baten ontstaan (kunnen ontstaan) als gevolg van deze activiteiten? (kwalitatief en kwantitatief)	nvt

1c. Onderbouwing mutaties in 2019-2021 (kolommen 4, 6, 8)

Als de extra activiteiten leiden tot mutaties in 2019-2021 dan moeten deze in kolommen 4, 6 en 8 worden aangegeven. Hiernaast is ruimte voor het geven van een toelichting op deze mutaties.

Voor 2019 en verder is een continue stijging van $\pm 10\%$ ten opzichte van het jaar daarvoor opgenomen vanwege:

- Toenemend gebruik door stimulering vanuit Logius en stijgende vraag van potentiële afnemers.
- Toenemende en strenger wordende normenkaders en kwaliteitseisen.
- Voor regulier onderhoud wordt een stijging van de kosten voorzien als gevolg van toenemend belang en gebruik van Machtigen, waardoor afnemerswensen zullen intensiveren. Dit zal mede afhangen van besluiten en uitkomsten van het Programma Machtigen (spoor 1 en 2).

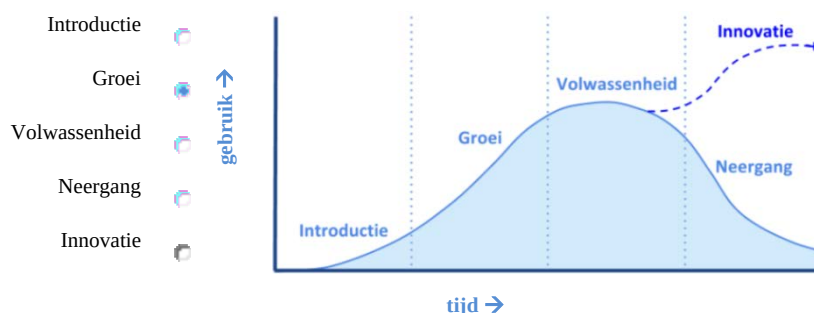
2. Niet-financieel

Wat is het oorspronkelijke beleidsdoel van de voorziening?

Op grond van artikel 2:1 van de Algemene wet bestuursrecht kan eenieder zich ter behartiging van zijn belangen in het verkeer met bestuursorganen laten bijstaan of door een gemachtigde laten vertegenwoordigen. Dat geldt ook bij elektronische dienstverlening in het publieke domein: diensten moeten ook door een ander namens de belanghebbende digitaal kunnen worden afgenomen, bijvoorbeeld door een familielid, een vriend of een medewerker van een maatschappelijke of commerciële dienstverlener (vakbond, juridisch adviseur ed.).

2a. Gebruik

In welke levensfase zit de voorziening?



Hoe kan breder gebruik van de voorziening binnen de overheid worden gestimuleerd? Wat is daarvoor nodig?

DigiD Machtigen doorontwikkelen om te voldoen aan de eisen die uitvoeringsorganisaties en gemeenten stellen.

Stimulering gebruik DigiD machtigen (zowel beleidsmatig als operationeel dienstaanbieders informeren en stimuleren om aan te sluiten).

Hoe kan breder gebruik van de voorziening door eindgebruikers (burgers en bedrijven) worden gestimuleerd? Wat is daarvoor nodig?

Zie hierboven. Aandachtspunt is dat dienstaanbieders zelf moeten regelen hoe burgers zich moeten laten machtigen voor een specifieke dienst. Dit vergt nog veel werk bij dienstaanbieders.

Welke activiteiten vinden plaats/zouden plaats moeten vinden om belemmeringen voor breder gebruik weg te nemen?

Bovenstaande punten worden opgepakt in het Programma Machtigen.

2b. Samenhang

Met welke andere GDI-voorzieningen heeft de voorziening een relatie?

☒	eID/Idensys
☐	eHerkenning
☒	DigiD (incl. buitenland en machtigen)
☐	Overheid.nl (incl. overheidsorganisaties)
☐	Antwoord voor Bedrijven
☐	Digitaal Ondernemersplein
☒	Mijnoverheid (incl. berichtenbox burgers)
☐	Berichtenbox bedrijven
☐	Ondernemingsdossier
☐	Standard Business Reporting
☐	eFactureren
☐	Samenwerkende Catalogi
☐	Digikoppeling
☐	Digilevering
☐	Digimelding
☐	Stelselcatalogus
☐	Basisregistraties
☐	Beheervoorziening BSN
☐	Digipoort
☐	Diginetwerk
☐	Certificering/PKI Overheid
☐	Standaardenlijst
☐	Nora

Welke activiteiten vinden plaats/zouden plaats moeten vinden om de samenhang te bevorderen?

Het machtigingsvraagstuk wordt breed opgepakt, daarbij wordt ook gekeken naar de eisen en wensen van bedrijven en ondernemers.

Is er sprake van impact van activiteiten op andere voorzieningen?
Zo ja welke?

Activiteiten hebben impact op aangesloten organisaties en voorzieningen, zoals MijnOverheid.