

# Bestedingsplan 2018 e.v.

<b>Naam voorziening</b>	1.9 Antwoord voor Bedrijven
<b>Cluster</b>	Dienstverlening
<b>Opdrachtgever</b>	EZ
<b>Beheerder</b>	RVO
<b>Korte omschrijving voorziening</b>	Resultaten zijn effectieve informatie en dienstverlening aan ondernemers in Nederland en Europa door de inzet van voor ondernemers relevante informatiekanalen zoals het ondernemersplein.nl en door snelle, betrouwbare vraagbeantwoording via alle klantkanalen. Daarnaast rapportages richting beleid inzake knelpunten die ondernemers ervaren in hun relatie met de overheid (meldpunt) en uitvoering van het EU-Dienstenloket.
<b>Begroting/budget</b>	EZ
<b>Versienummer/datum</b>	v3, 22/08/2017
<b>Opgesteld door</b>	Bart Ladrak

## 1.Financiën 2018 e.v.

Kolommen →	1	2	3	4	5	6	7	8
	2018		2019		2020		2021	
		Mutaties		Mutaties		Mutaties		Mutaties
1) Benodigd voor beheer & exploitatie	2,8	+1,0	2,8	+1,0	2,8	+1,0	2,8	+1,0
2) Benodigd voor doorontwikkeling	1,6	-1,6	1,6	-1,6	1,6	-1,6	1,6	-1,6
3) Benodigd voor volumegroei	0,2		0,2		0,2		0,2	
<b>4) Totaal benodigd</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>
5) Beschikbaar uit reguliere begroting (aangegeven welke begrotingen)	4,6 (EZ)	-0,6	4,6 (EZ)	-0,6	4,6 (EZ)	-0,6	4,6 (EZ)	-0,6
6) Beschikbaar uit aanvullende post	0		0		0		0	
<b>7) Totaal beschikbaar</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>	<b>4,6</b>	<b>-0,6</b>

## 1a. Onderbouwing Financiën 2018 (kolom 1)

<b>Ad 1)</b> onderbouwing benodigd bedrag beheer & exploitatie 2018	AvB betreft de eerstelijns voorziening van de Rijksoverheid voor ondernemers op het gebied van de wet- en regelgeving – en veranderingen daarin - van EU, Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen. Daarnaast richt AvB zich op het beantwoorden van ondernemersvragen over wet- en regelgeving die meer onderzoek vergen dan algemene ‘eenvoudige’ antwoorden. Bij het Meldpunt Regelgeving kunnen ondernemers meldingen indienen over onduidelijke of strijdige regels en/of onnodige administratieve lasten.  De kosten voor de post AvB zijn als volgt opgebouwd. De kern bestaat uit; <ul style="list-style-type: none"><li>• Team Antwoord voor bedrijven (2.02 miljoen)<ul style="list-style-type: none"><li>- Nederlandstalig Point of Single Contact (wetten en regels op ondernemersplein.nl)</li><li>- Engelstalig Point of Single Contact (wetten, regels deel binnen business.gov.nl)</li><li>- Ondernemers-forum Higherlevel.nl</li><li>- Meldpunt Regeldruk</li><li>- Social media &amp; Marketing ten bate van content op het Ondernemersplein.</li></ul></li><li>• Contentleverancier Regelhulpen (0,5 miljoen)</li><li>• Ontwikkeling bedrijvencomponent Samenwerkende Catalogi (0,24 Miljoen)</li><li>• Digitaal Ondernemersplein (0,2 miljoen)</li><li>• Beheer Berichtenbox (1 miljoen)</li></ul>
<b>Ad 2)</b> onderbouwing benodigd bedrag doorontwikkeling 2018 (welke nieuwe functionaliteit, pxq)	n.v.t.
<b>Ad 3)</b> onderbouwing benodigd budget volumegroei 2018: waar wordt volumegroei door veroorzaakt, hoeveel (extra) volumegroei wordt verwacht, waarom leidt dat tot extra kosten, hoeveel?	Volumegroei wordt voornamelijk via ondernemersplein bereikt. Daarnaast door (beperkte) marketing op onderwerpen van AvB en verbeteren functies bestaande voorzieningen.
Welke baten ontstaan (kunnen ontstaan) als gevolg van deze activiteiten? ( <i>kwalitatief en kwantitatief</i> )	Gebruikersgemak  Minder regeldruk  Overzicht kansen en verplichtingen bij ondernemers

## 1b. Toelichting en onderbouwing op mutaties 2018 (kolom 2)

*Dit betreffen mutaties op basis van voortschrijdend inzicht. Dit overzicht is o.m. nodig voor een goede bespreking in de regieraden.*

<p>Toelichting en onderbouwing op mutaties 2018 (activiteiten, kosten en evt. dekking)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Beheer:</b> er is 1 miljoen euro van ontwikkelkosten naar beheerkosten overgedragen. Dit betreffen de beheerskosten van de Berichtenbox Bedrijven, welke in de voorgaande jaren abusievelijk stonden aangegeven als ontwikkelingskosten. Dit is in deze versie gecorrigeerd. In het bestedingsplan 1.3 Berichtenbox Bedrijven wordt naar dit beheerbudget verwezen. Er is dus geen sprake van een dubbeltelling. De beheerkosten voor de Berichtenbox Bedrijven worden met ingang van 2018 verhoogd van 0,8 mln. naar 1 mln. omdat het aandeel van deze kosten in 2017 gestegen is binnen het budget van Antwoord voor Bedrijven.</li> <li>- <b>Doorontwikkeling:</b></li> <li>- Deze post is verlaagd met 1 mln. euro beheerkosten voor de Berichtenbox Bedrijven (zie hierboven).</li> <li>- Verder is deze post ten opzichte van 2017 verlaagd met 0,4 mln. Dit betreft ontwikkelkosten voor MijnOverheid voor Ondernemers die door RVO worden uitgevoerd. Dit bedrag is opgenomen in bestedingsplan 1.2b MijnOverheid voor Ondernemers. In 2017 is hier abusievelijk een dubbeltelling geweest omdat dit bedrag ook opgenomen was in het bestedingsplan 1.9 Antwoord voor Bedrijven.</li> <li>- Tenslotte is deze post verlaagd met 0,2 mln. euro voor doorontwikkeling Antwoord voor Bedrijven. In 2016 is een schatting van ontwikkelkosten gemaakt, maar er blijkt in 2018 minder geld nodig dan verwacht.</li> </ul>
--	--

<p>Welke baten ontstaan (kunnen ontstaan) als gevolg van deze activiteiten? (kwalitatief en kwantitatief)</p>	<p>nvt</p>
---	------------

### 1c. Onderbouwing mutaties in 2019-2021 (kolommen 4, 6, 8)

<p>Als de extra activiteiten leiden tot mutaties in 2019-2021 dan moeten deze in kolommen 4, 6 en 8 worden aangegeven. Hiernaast is ruimte voor het geven van een toelichting op deze mutaties.</p>	<p>Zie toelichting mutaties 2018.</p>
---	---------------------------------------

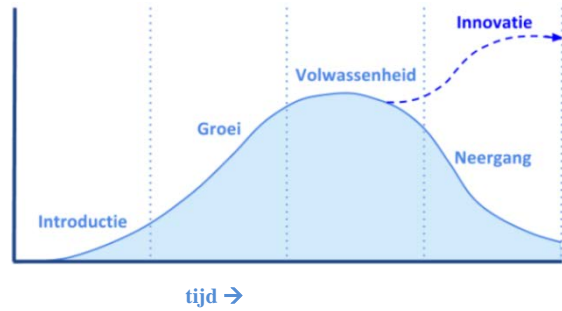
## 2. Niet-financieel

<p>Wat is het oorspronkelijke beleidsdoel van de voorziening?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle informatie vanuit het perspectief van de ondernemer ontsluiten, zodat een ondernemer een overzicht heeft van alles wat kan en moet.</li> <li>• Ontsnippering van de overheidsinformatie voor ondernemers</li> <li>• Zaken makkelijker maken voor de ondernemer zodat deze meer tijd over heeft.</li> </ul>
---	--

## 2a. Gebruik

In welke levensfase zit de voorziening?

- Introductie
- Groei
- Volwassenheid
- Neergang
- Innovatie



Hoe kan breder gebruik van de voorziening binnen de overheid worden gestimuleerd? Wat is daarvoor nodig?

Verdere doorontwikkeling bestaande functionaliteiten in samenwerking met het ondernemersplein en MijnOverheid voor Ondernemers. Hiervoor is brede bestuurlijke steun nodig voor het concept van het ondernemersplein, ook belangrijk dat het belang van de bestaande activiteiten (oa. het begrijpelijk maken van bestaande wet en regelgeving), afdoende wordt erkend. Belangrijk element hierbij is de herpositionering. Informatie van het Ondernemersplein (ook zijnde de AvB informatie) moet worden geladen bij andere overheden.

Hoe kan breder gebruik van de voorziening door eindgebruikers (burgers en bedrijven) worden gestimuleerd? Wat is daarvoor nodig?

Zie de vorige toelichting.

Welke activiteiten vinden plaats/zouden plaats moeten vinden om belemmeringen voor breder gebruik weg te nemen?

Nauwere samenhang creëren tussen andere voorzieningen zoals MijnOverheid voor bedrijven en eHerkenning bij het bedrijvendomein en informatie bij het burgerdomein op rijksoverheid.nl en overheid.nl. Activiteiten hiervoor vinden plaats bij AvB, maar het zwaartepunt hierbij ligt bij MovO.

## 2b. Samenhang

Met welke andere GDI-voorzieningen heeft de voorziening een relatie?

<input type="checkbox"/>	eID/Idensys	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	eHerkenning	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DigID (incl. buitenland en machten)	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Overheid.nl (incl. overheidsorganisaties)	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Antwoord voor Bedrijven	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Digitaal Ondernemersplein	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mijnoverheid (incl. berichtenbox burgers)	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Berichtenbox bedrijven	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Ondernemingsdossier	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard Business Reporting	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	eFacturieren	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Samenwerkende Catalogi	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Digikoppeling	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Digilevering	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Digimelding	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Stelselcatalogus	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Basisregistraties	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Beheervoorziening BSN	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Digipoort	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Diginetwerk	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Certificering/PKI Overheid	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Standaardenlijst	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Nora	<input checked="" type="checkbox"/>

Welke activiteiten vinden plaats/zouden plaats moeten vinden om de samenhang te bevorderen?

Nadere samenwerking Overheid.nl, rijksoverheid.nl, ondernemersplein en MijnOverheid.

Is er sprake van impact van activiteiten op andere voorzieningen? Zo ja welke?

Positief op bovenstaande punten.