

ICTU



# Open standaarden Analyse per organisatie



Monitor Open Standaarden 2023



Versie: 0.5  
Siwert de Groot, Michel Gusing

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding.....</b>	<b>4</b>
Toelichting op de tabellen.....	4
<b>2 Ministeries.....</b>	<b>6</b>
Ministerie van Algemene Zaken.....	6
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.....	6
Ministerie van Buitenlandse Zaken.....	7
Ministerie van Defensie.....	7
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.....	7
Ministerie van Financiën (belastingdienst).....	8
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.....	8
Ministerie van Justitie en Veiligheid.....	9
Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.....	9
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.....	9
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.....	10
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.....	10
<b>3 Diensten.....</b>	<b>11</b>
Centrum Indicatiestelling Zorg / CIZ.....	11
Commissariaat voor de Media.....	11
Doc-Direkt.....	11
Dienst Justitiële Inrichtingen.....	11
Dopingautoriteit.....	11
Kadaster.....	12
Kansspelautoriteit.....	12
KOOP.....	12
Kamers van Koophandel.....	12
Logius.....	13
PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden.....	13
RDW 13	
RIVM 14	
Rijksdienst voor Identiteitsgegevens.....	14
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.....	14
Rijkswaterstaat.....	15
Sociale Verzekeringsbank.....	15
Shared Service Center-ICT / SSC-ICT.....	15
UWV 16	
<b>4 Medeoverheden.....</b>	<b>17</b>
AM Match.....	17
BAR organisatie.....	17
Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland.....	17
Gemeente 's Hertogenbosch.....	17
Gemeente Almelo.....	17
Gemeente Almere.....	18
Gemeente Amsterdam.....	18
Gemeente Den Haag.....	18
Gemeente Eindhoven.....	18
Gemeente Etten-Leur.....	18
Gemeente Hengelo.....	19

Gemeente Hilversum.....	19
Gemeente Lansingerland .....	19
Gemeente Leeuwarden.....	19
Gemeente Leidschendam - Voorburg.....	19
Gemeente Lelystad.....	20
Gemeente Peel en Maas.....	20
Gemeente Roosendaal.....	20
Gemeente Súdwest-Fryslân .....	20
Gemeente Teylingen .....	20
Gemeente Veenendaal.....	20
Gemeente Velsen.....	21
Gemeente Vijfheerenlanden .....	21
GGD Hollands Noorden.....	21
Provincie Groningen.....	21
Provincie Limburg.....	21
Regio Rivierenland.....	22
RID De Liemers .....	22
Veiligheidsregio Kennemerland.....	22
Veiligheidsregio Midden- en West Brabant .....	22
Veiligheidsregio Utrecht.....	22
Waterschap Drents Overijsselse Delta .....	23
WerkSaam Westfriesland .....	23

---

Dit onderzoek is onderdeel van de Monitor Open Standaarden 2023, dat verder bestaat uit de volgende onderdelen:

- ICTU - Monitor Open Standaarden 2023 - Hoofdpijnen en conclusies
- ICTU - Vraag naar open standaarden in aanbestedingen 2023
- PBLQ - Aanbesteding en follow-up bij medeoverheden
- ICTU BFS - Inventarisatie gebruiksgegevens
- A.J. Wiersma - SaaS of Soeverein – Essay

Alle rapporten zijn terug te vinden op de [website](#) van Forum Standaardisatie.

# 1 Inleiding

In hoeverre voeren overheden op dit moment het open standaardenbeleid uit? Het Forum Standaardisatie laat daar regelmatig onderzoek naar doen. In deze analyse zijn de meest recente resultaten – die betrekking hebben op het jaar 2022 – samengebracht per onderzochte organisatie.

Overheden moeten bij aanbestedingen vragen om alle daarvoor relevante open standaarden van de lijst voor 'Pas toe of leg uit'. In de Monitor Open Standaarden 2023 worden de uitkomsten van de analyse van 69 aanbestedingen beschreven. Het gaat om aanbestedingen uit de periode januari tot en met december 2022 door ministeries, uitvoeringsorganisaties, agentschappen, zelfstandige bestuursorganen, provincies, waterschappen en gemeenten. Een organisatie die bij een aanbesteding niet vraagt om een open standaard die wel relevant is, moet daar een legitieme (zwaarwegende) reden voor hebben en daarvan verantwoording afleggen in het jaarverslag. Dit blijkt voor geen van de onderzochte aanbestedingen gebeurd te zijn.

Meer informatie over de gepresenteerde gegevens is te vinden in het hoofdrapport van de Monitor Open standaarden 2023. In het onderliggende rapport **Vraag naar open standaarden in aanbestedingen** worden voor alle onderzochte aanbesteding de relevante open standaarden vermeld. Daarnaast is het ook van belang dat de voorzieningen waarvoor elke overheidsorganisatie verantwoordelijk is, voldoen aan de relevante open standaarden. In 2023 is er geen onderzoek naar voorzieningen gedaan, in de jaren daarvoor wel. Het gaat in het totaal om 36 voorzieningen, waarvoor ministeries of uitvoeringsorganisaties verantwoordelijk zijn. De meest recente onderzoeken betreffen de stand van zaken rond openstandaarden van 17 voorzieningen in 2022 en 19 voorzieningen in 2021. De gegevens over de voorzieningen in 2021 en 2022 zijn opgenomen in deze rapportage.

Elke overheidsorganisatie gebruikt en beheert websites en email-domeinen. In de Meting Informatieveiligheidsstandaarden overheid wordt met behulp van Internet.nl onderzocht in hoeverre een selectie van de domeinnamen van alle ministeries voldoet aan de 5 website-standaarden (DNSSEC, TLS cf. NCSC, HTTPS redirect, HSTS en IPv6) en de 7 email-standaarden (DKIM, DMARC, SPF, STARTTLS cf. NCSC, DNSSEC, DANE en IPv6) van de 'Pas toe of leg uit'-lijst. Meer informatie over de halfjaarlijkse gegevens is te vinden in het rapport van de Meting Informatieveiligheidsstandaarden overheid najaar 2023 op de website van Forum Standaardisatie.

## Toelichting op de tabellen






De percentages voor de scores voor aanbestedingen, voorzieningen en domeinen worden op verschillende manieren berekend.

De scores voor de *aanbestedingen* betreft het aandeel (percentage) van de relevante open standaarden van de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie, dat tijdens de aanbesteding daadwerkelijk is uitgevraagd. In de tabel staat een korte omschrijving van de betreffende aanbesteding.

De score voor de *voorzieningen* geeft aan welk aandeel van de relevante open standaarden in de betreffende voorziening is toegepast, deels is toegepast of in de planning staat om toe te passen. In de tabel staat de naam van de betreffende voorziening en het jaar waarin de meting heeft plaatsgevonden.

De score voor de *domeinen* geeft voor Emaildomeinen en de Webdomeinen aan welk deel van de verplichte open standaarden daadwerkelijk is geïmplementeerd. In de tabel staat ook het aantal Email- en Webdomeinen van de betreffende organisatie, de scores betreffen dus de gemiddelden voor de respectievelijke domeinen.

Aan de scores voor aanbestedingen, voorzieningen en domeinen is ook een oordeel gekoppeld, in de onderstaande tabel wordt weergegeven welke scores tot welk oordeel leiden.


Score	Oordeel
100%	 Perfect
>66% tot 100%	 Heel goed
>33% tot en met 66%	 Gemiddeld
>0% tot en met 33%	 Niet goed
0%	 Slecht

Voor de ministeries is tot slot nog een *Ranking* toegevoegd, dat is de plaats op de ranglijst van alle departementen. Die score is gebaseerd op de gemiddelde score die het betreffende ministerie heeft behaald voor aanbestedingen, voorzieningen en domeinen (voor zover die relevant waren in de betreffende periode).



## 2 Ministeries

### Ministerie van Algemene Zaken

#### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
100%	 Perfect	2022	Rijksoverheid.nl - webdomein

#### Domeinen


Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
88%	 Heel goed	49	Email
78%	 Heel goed	12	Website

#### Ranking


Score	Rang
92%	1

### Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



#### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
43%	 Gemiddeld	Doel Tender: Verhoging reizigersafhankelijkheid bij boeken, wijzigen, annuleren van reizen en declareren van kosten. Streven naar een gebruiksvriendelijke, onafhankelijke reisapplicatie met minimale afhankelijkheid van reisagent. SaaS-oplossing beoogd.

#### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
95%	 Heel goed	2021	BRO ondergrond

#### Domeinen


Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
69%	 Heel goed	571	Email
80%	 Heel goed	85	Website

#### Ranking

Score	Rang
71%	4

## Ministerie van Buitenlandse Zaken

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
43%	 Gemiddeld	Tender-doel: Verbeteren inzicht beschermings situatie Syrische vluchtelingen in Turkije en Libanon, inclusief terugkeerdynamiek. Via veilige, directe communicatie, technologie met brede bereikbaarheid voor vlotte interactie met mobiele technologie.

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
63%	 Gemiddeld	146	Email
76%	 Heel goed	16	Website

### Ranking

Score	Rang
53%	9

## Ministerie van Defensie

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
80%	 Heel goed	30	Email
66%	 Gemiddeld	8	Website

### Ranking

Score	Rang
73%	3

## Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

### Domeinen





Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
51%	 Gemiddeld	303	Email
57%	 Gemiddeld	109	Website

### Ranking


Score	Rang
54%	6

## Ministerie van Financiën (belastingdienst)

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
57%	 Gemiddeld	Gevraagde oplossing omvat een UX-lab op locatie en een mobiel UX-lab, inclusief producten (desktops, laptops, camera's, etc.), software en beheer/onderhoud.
54%	 Gemiddeld	De opdracht omvat een cloudgebaseerde inkoop-, contract- en leveranciersbeheervoorziening, inclusief licenties, realisatie conform inrichtingsdocument, gebruikerstraining, support en documentatie.
53%	 Gemiddeld	Opdracht omvat verwerving van ITSM-oplossing voor cloud en on-premises. Huidige niet volledig in de cloud mogelijk; verwachting van wetgevingswijzigingen in 2023 voor mogelijkheid cloudgebruik.
46%	 Gemiddeld	Opdracht: Implementatie en 24/7 beschikbaarstelling van een Web Analytics Tool (SaaS) voor meten, analyseren en monitoren van bezoekersgedrag rond digitale content, inclusief onderhoud en support.

### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
80%	 Heel goed	2021	BRI Inkomen

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
60%	 Gemiddeld	112	Email
50%	 Gemiddeld	32	Website

### Ranking

Score	Rang
54%	7

## Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
32%	 Niet goed	631	Email
63%	 Gemiddeld	141	Website

### Ranking

Score	Rang
48%	10



## Ministerie van Justitie en Veiligheid

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
44%	 Gemiddeld	429	Email
41%	 Gemiddeld	129	Website

### Ranking

Score	Rang
43%	12

## Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

### Domeinen


Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
45%	 Gemiddeld	158	Email
61%	 Gemiddeld	48	Website

### Ranking

Score	Rang
53%	8

## Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
69%	 Heel goed	Aanbesteding voor 4 jaar: (Door)ontwikkeling, hosting, beheer van websites met nieuw CMS voor eenvoudig contentbeheer. Inclusief transitie van huidige naar nieuwe leverancier.

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
42%	 Gemiddeld	270	Email
45%	 Gemiddeld	96	Website

### Ranking

Score	Rang
56%	5

## Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
75%	 Gemiddeld	130	Email
78%	 Gemiddeld	21	Website

### Ranking



Score	Rang
77%	2

## Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
36%	 Gemiddeld	Eigen subsidieplatform voor het verwerken van subsidieaanvragen wordt gemigreerd naar een nieuw platform. SSC-ICT beëindigt hun dienstverlening, wat aanleiding geeft tot een aanbesteding.

### Domeinen

Score	Oordeel	Aantal	Omschrijving
66%	 Gemiddeld	611	Email
50%	 Gemiddeld	182	Website

### Ranking

Score	Rang
47%	11

## 3 Diensten

### Centrum Indicatiestelling Zorg / CIZ

#### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
31%	⬇ Niet goed	Aanbesteding Applicatiedienstverlening: Doel is het beheren en vernieuwen van het applicatielandschap om het primaire bedrijfsproces optimaal te ondersteunen, inclusief levering van softwarelicenties.

### Commissariaat voor de Media

#### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
33%	⬇ Niet goed	Europese openbare aanbesteding voor het ontwerp, de bouw, hosting, beheer en onderhoud van een nieuwe web-omgeving vaste boekenprijs.

### Doc-Direkt

#### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
89%	⬆ Heel goed	2021	Doc-Direct

### Dienst Justitiële Inrichtingen

#### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
31%	⬇ Niet goed	Doel: Ontwikkelen van een geavanceerde planapplicatie voor flexibele en toekomstbestendige automatische planning van dienstverlening binnen de dienst vervoer en ondersteuning (DV&O).

### Dopingautoriteit

#### Aanbestedingen


Score	Oordeel	Omschrijving
25%	⬇ Niet goed	Dopingautoriteit zoekt een gehoste digitale werkomgeving beheerd door IT-dienstverlener. Inclusief virtuele desktop, file server en OnPremise Exchange mailomgeving met doorlopende gebruiksondersteuning en onderhoud.

## Kadaster

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
40%	 Gemiddeld	Opdracht omvat levering van Contact Center as a Service (CCaaS) met implementatie, migratie en nazorg. Fasering omvat initiële vervanging van telefonie voor omnichannel gebruik.

### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
87%	 Heel goed	2021, 2022	WOZ Waardeloket, PDOK geodata, BAG, BRK, BGT, WOZ, BRT


## Kansspelautoriteit

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
86%	 Heel goed	De Kansspelautoriteit bundelt data uit Controledatabanken in Geaggregeerde Databank Toezicht (GDT). Aanbesteding voor hosting, optioneel onderhoud en beheer van GDT-omgeving.




## KOOP

### Voorzieningen


Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
88%	 Heel goed	2022	Overheid.nl

## Kamers van Koophandel

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
100%	 Perfect	Opdracht omvat levering van Contact Center as a Service (CCaaS) met implementatie, migratie en nazorg. Fasering omvat initiële vervanging van telefonie voor omnichannel gebruik.
59%	 Gemiddeld	Aanbestedingsscope omvat o.a.: ontwikkeling, implementatie en publicatie van hernieuwde data-inzichtproduct(en), databestandsbeheer, training KVK super-users, website-integratie, SaaS-licenties, (functioneel) beheer en documentatielevering.
38%	 Gemiddeld	Levering en implementatie van SaaS Identity Governance en Administration software met flexibel rollenmodel, uitgebreide governance-oplossing, aanpasbare rapportages en volledige traceerbaarheid van acties.

## Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
88%	 Heel goed	2021, 2022	Ondernemersplein, website Handelsregister, Nieuw HandelsRegister


## Logius

### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
95%	 Heel goed	2021, 2022	DigiD, DigiD Machtigen, PKI Overheid, Stelsel ETD, MijnOverheid, Samenwerkende Catalogi, Digi-Inkoop, Digilevering, Digimelding, Stelselcatalogus, DigiPoort Diginetwerk





## PIANOO - Expertisecentrum Aanbesteden

### Voorzieningen


Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
88%	 Heel goed	2022	TenderNed

## RDW

### Aanbestedingen




Score	Oordeel	Omschrijving
100%	 Perfect	RDW zoekt één extra internetprovider voor internettoegang en gerelateerde diensten, naast de huidige provider. De nieuwe provider wordt onderdeel van RDW's internetontsluiting en biedt anti-DDoS-diensten voor alle internetconnectiviteit.
100%	 Perfect	Opdrachtgever streeft naar een goed werkend en onderhoudbaar tolsysteem om tolheffingstaken verantwoord uit te voeren.
38%	 Gemiddeld	De RDW wil verschillende locaties in Nederland verbinden met hun infrastructuur voor toegang tot systemen vanuit datacenters. Opdracht omvat levering van eVPN-lijnen op kantoorlocaties met diverse diensten en bijbehorende ondersteuning.
25%	 Niet goed	RDW wil Zoetermeer en Veendam met RDW-infrastructuur verbinden via Private Line. Doel: Eén fysieke verbinding per locatie met benodigde capaciteit en vereiste KPI's voor meerdere diensten.

### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
88%	 Heel goed	2021, 2022	RDW.nl, BRV voertuigen

## RIVM

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
63%	 Gemiddeld	RIVM heeft behoefte aan een farmaceutisch e-kwaliteitsmanagementsysteem (e-QMS) om de farmaceutische kwaliteit en patiëntveiligheid van vaccinatie- en preventieprogramma's te waarborgen.
40%	 Gemiddeld	Programma is gericht op tijdige informatievoorziening aan zwangere vrouwen over mogelijke aandoeningen. Opdrachtnemer gebruikt gegevens uit Peridos-database voor monitorindicatoren en datavalidatie.
23%	 Niet goed	Dienstverlening voor hosting, beheer en ontsluiting van BRP-omgevingen, inclusief gegevensaanlevering en -teruglevering via SFTP, API-toegang, en BRP-webservices. Ook gebruikers- en beheerderstraining, documentatie en telefonische helpdeskondersteuning.


## Rijksdienst voor Identiteitsgegevens

### Voorzieningen


Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
60%	 Gemiddeld	2021	BSN Beheervz + GBA-V

## Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

### Aanbestedingen



Score	Oordeel	Omschrijving
38%	 Gemiddeld	Technische ondersteuning bij monitoring en levering van resultaten (bijv. markers, signalen en verwerking van beelden). Activiteiten omvatten hosting, productie, ontwikkeling, data-acquisitie en -verwerking, en archivering volgens Europese Commissie-eisen.

### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
92%	 Heel goed	2022	Berichtenbox bedrijven

## Rijkswaterstaat

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
100%	 Perfect	Opdrachtnemer moet voornamelijk specifieke adviesdiensten leveren over oppervlaktewaterverontreiniging, analyseren en verwerken van data uit bestaande onderzoeksresultaten en rapporteren over de bevindingen.
25%	 Niet goed	Opdrachtnemer moet specifieke adviesdiensten leveren voor opinie- en klantonderzoeken over Rijkswaterstaat-netwerken. Omvat opzetten en onderhouden van Klantenpanel, digitale begeleiding en terugkoppeling van resultaten.


## Sociale Verzekeringsbank

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
100%	 Perfect	Doel: Overeenkomst met één Application Service Provider (ASP) voor applicatie- en exploitatiebeheer, housing & hosting, en technisch beheer van huidig V&O informatiesysteem; veilig, betrouwbaar en schaalbaar.
69%	 Heel goed	Doel: Overeenkomst voor implementatie, transitie en exploitatie van digitale leeromgeving inclusief brokerdienstverlening.






## Shared Service Center-ICT / SSC-ICT

### Voorzieningen

Score	Oordeel	Peiljaar	Omschrijving
79%	 Heel goed	2021, 2022	Rijksoverheid.nl - emaildomein, Rijksportaal, Digitale werkomgeving Rijk

## UWV

### Aanbestedingen


Score	Oordeel	Omschrijving
85%	 Heel goed	De aanbesteding richt zich op de levering van netwerkdiensten, waaronder basisconnectiviteit, datatransport, geïntegreerde securityfuncties, beheerdiensten en transitie/transformatie van huidige naar nieuwe leverancier.
50%	 Gemiddeld	UWV zoekt een ondernemer voor levering van een online trainingenplatform, gericht op arbeidsmarktpositieverbetering voor werkzoekenden en werkgevers. Opdracht omvat SaaS-oplossing met implementatie en opleiding.
50%	 Gemiddeld	Opdracht omvat opzet, implementatie, borging en doorontwikkeling van Direct Feedback-dienst. Softwareoplossing voor feedbackuitvraag en presentatie, voor klantonderzoek, analyse, rapportage en advies.
43%	 Gemiddeld	Lease van printsystemen, levering van bijbehorende producten, dienstverlening (inclusief beheer en onderhoud van de systemen) en het bieden van een uitwijkmogelijkheid bij calamiteiten en capaciteitsproblemen.
31%	 Niet goed	Overstap naar organisatiebrede Planning & Control cloudoplossing voor begroting en verantwoording. Implementatie moet kwaliteit, efficiency en beheersbaarheid verbeteren.



## 4 Medeoverheden


### AM Match

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
43%	 Gemiddeld	Doelen: Gebruiksvriendelijk geïntegreerd ERP-systeem voor geordende administratie en werkprocesondersteuning, SaaS ERP-oplossing in de cloud van opdrachtnemer en koppeling met Filelinx


### BAR organisatie

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
0%	 Slecht	Levering van ANPR-camerasystemen, inclusief onderhoud, installatie, ingebruikname, configuratie, stroomaansluiting, verbinding met Sensingnet, camerasoftware etc..



### Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
60%	 Gemiddeld	BSGR wil een allesomvattende telefonieoplossing voor vaste telefonie met klantcentrumfunctionaliteiten implementeren om de bereikbaarheid van de organisatie te verbeteren.

### Gemeente 's Hertogenbosch

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
89%	 Heel goed	SaaS-oplossing voor een burgerzakensysteem, inclusief ondersteunende digitale dienstverlening aan burgers en/of bedrijven. Toekomstgericht en met nadruk op de kwaliteit van BRP-gegevens en aansluiting bij relevante marktontwikkelingen.
72%	 Heel goed	Nieuw informatiesysteem voor IT (ITMS) en FZ (FMIS) om service-, incident-, problem- en changemanagement te ondersteunen: levering, implementatie en onderhoud, inclusief koppelingen en portaalfunctionaliteit.

### Gemeente Almelo

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
-------	---------	--------------

63%



Gemiddeld

Levering van een ICT-applicatie genaamd "Integrale beheeromgeving", inclusief licenties, hosting, implementatie, beheer, doorontwikkeling en gerelateerde dienstverlening.

## Gemeente Almere

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
41%	Gemiddeld	SaaS Informatievoorziening Toegang en Regie (voorportaal), geïntegreerd met Wmo-processen en dienstverlening Backoffice Wmo en Jeugd. Om optimale hulp en ondersteuning te bieden aan inwoners met ondersteuningsbehoefte.

## Gemeente Amsterdam

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
0%	Slecht	Levering van laptops of tablets aan jongeren uit minima-gezinnen via de PC-regeling, met aanvullende diensten. In lijn met de Amsterdamse agenda voor armoede en schulden 2019-2022.

## Gemeente Den Haag

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
0%	Slecht	Leveren van Snelheidsinformatie displays (SID's) met zonne-energievoorziening, installatie en configuratie, beheer en onderhoud en het verstrekken van rapportagesoftware.

## Gemeente Eindhoven

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
38%	Gemiddeld	ICT-oplossing met software voor het visualiseren en analyseren van GIS-data, het maken en beheren van mapservices, en het creëren, beheren en toegankelijk maken van web-based kaartviewers.

## Gemeente Etten-Leur


Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
27%	Niet goed	Een platform voor interne beheersing van bedrijfsvoeringsthema's zoals Privacy, Informatiebeveiliging en Financiële Rechtmatigheid, via het

SaaS-model, inclusief implementatie en beheer en bijbehorende dienstverlening.


## Gemeente Hengelo

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
93%	 Heel goed	Contractmanagementoplossing inclusief levering en gebruiksklaar opleveren, gebruikerstraining, onderhoud, gebruikersondersteuning, updates en upgrades.


## Gemeente Hilversum

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
93%	 Heel goed	Waarderingsapplicatie, inclusief koppelingen met andere gemeenteapplicaties, die voldoet aan landelijke en gemeentespecifieke eisen, als clouddienst inclusief technisch beheer.


## Gemeente Lansingerland

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
40%	 Gemiddeld	De aanbesteding betreft de vervanging van storage, SAN (Storage Area Network), servers en de bijbehorende dienstverlening, waaronder installatie, onderhoud en support.


## Gemeente Leeuwarden

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
56%	 Gemiddeld	Het leveren van functionaliteit voor basis- en geavanceerde telefonie en KCC via een SAAS-platform waarop alle deelnemende SSC-partners in een eigen tenant kunnen aansluiten.


## Gemeente Leidschendam - Voorburg

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
40%	 Gemiddeld	Levering, implementatie en het beheer van een nieuw financieel systeem. Een standaardoplossing zijn, gebaseerd op Software as a Service (SaaS) zonder maatwerkfunctionaliteiten.

## Gemeente Lelystad

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
33%	 Gemiddeld	Connectiviteitsdiensten met internettoegang met AntiDDOS en Point-to-Point verbindingen, via het bestaande glasvezelnetwerk van Eurofiber Nederland.


## Gemeente Peel en Maas

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
75%	 Heel goed	Leveren van een integrale oplossing voor een Digitale Leeromgeving, volledig gehost door de leverancier.


## Gemeente Roosendaal

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
92%	 Heel goed	Implementatie e.d. van de website, ontwikkeling van een website en op afroep ontwikkelen e.d. van de website op het Content Management Systeem (CMS).


## Gemeente Súdwest-Fryslân

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
53%	 Gemiddeld	Europese aanbestedingsprocedure voor een ICT-oplossing, die bestaat uit de levering, implementatie, migratie en bijbehorende dienstverlening voor de WOZ-registratie en de gemeentelijke belastingen.

## Gemeente Teylingen

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
0%	 Slecht	Leveren, implementeren en onderhouden van een sociale kaart, inclusief o.a. inlezen van lokaal verzamelde content en uitvoeren van functioneel beheer.

## Gemeente Veenendaal

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
-------	---------	--------------

18%  Niet goed

Functioneel applicatiebeheer voor Key2Datadistributie, functioneel en technisch applicatiebeheer voor OpenTunnel en SmartAIM, technisch applicatiebeheer voor overige applicaties en databasebeheer, systeembeheer en netwerkbeheer.


## Gemeente Velsen

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
88%	 Heel goed	Aanschaf, implementatie en beheer van een zaakstelsel (SaaS-oplossing) en de migratie van gegevens van het huidige stelsel. De gewenste oplossing omvat een geïntegreerde suite.

## Gemeente Vijfheerenlanden

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
71%	 Heel goed	Servicebus voor zowel synchrone als asynchrone (technische) communicatie tussen applicaties door middel van elektronisch berichtenverkeer. Ondersteunt verschillende technieken en biedt functionaliteit voor monitoring.


## GGD Hollands Noorden

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
18%	 Niet goed	Inrichten van een MDR/SOC voor de Microsoft 365 E5-licenties en de complete Microsoft 365 Defender-suite, waarmee inzicht ontstaat in potentiële IT-incidenten.

## Provincie Groningen

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
50%	 Gemiddeld	Leveren, plaatsen, inrichten, beschikbaar houden en beheersbaar maken van de centrale print-, kopieer-, scan- en faxfunctionaliteiten (MFP), evenals de decentraal geplaatste Single Functionele Printer (SFP).

## Provincie Limburg

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
-------	---------	--------------

43%



Gemiddeld

De overeenkomst omvat de volgende diensten: Stateninformatiesysteem (SIS), webcasten/streamen van vergaderingen en notulering en indexering van vergaderingen.

## Regio Rivierenland

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
44%	Gemiddeld	Systeem waarmee volgens de geïmplementeerde best practice processen gewerkt kan worden, voor de domeinen: ERP (productieproces), 2. WMS (warehouse management system) en Relatiebeheer.

## RID De Liemers

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
47%	Gemiddeld	Het doel van deze aanbesteding: een IT-softwareapplicatie voor het sociaal domein te leveren, implementeren en onderhouden voor 1Stroom.
0%	Slecht	De opdracht behelst het uitbesteden van het beheer en onderhoud van de Oracle databases en infrastructuur in het applicatielandschap.

## Veiligheidsregio Kennemerland

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
50%	Gemiddeld	Standaard Client Volgstelsel (CVS) als een Software as a Service (SAAS) oplossing. Tevens implementatie, inclusief dataconversie, training en onderhoud en functioneel beheer.

## Veiligheidsregio Midden- en West Brabant

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
61%	Gemiddeld	Software as a Service (SaaS) oplossing om de financiële- en inkoopprocessen volledig te ondersteunen gedurende de gehele duur van de overeenkomst, inclusief het technisch beheer.

## Veiligheidsregio Utrecht

### Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
-------	---------	--------------

100%



Perfect

Vervanging van de externe website en het bijbehorende CMS. Beheren en doorontwikkelen van de nieuwe website, inclusief risico- en crisiscommunicatiefuncties.

## Waterschap Drents Overijsselse Delta

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
25%	Niet goed	Onderhoudsbeheersysteem om de uit te voeren maaiwerkzaamheden te plannen, uit te zetten en te registreren, de voortgang te monitoren en over te rapporteren.

## WerkSaam Westfriesland

Aanbestedingen

Score	Oordeel	Omschrijving
40%	Gemiddeld	Leveren, implementeren en beheren van personeels- en salarisadministratiesoftware, inclusief urenregistratiefuncties.