

Analyse naar organisatie

(o.b.v. Monitor Open standaarden 2019 en IV-meting 2020)



Inleiding tot dit overzicht naar organisatie

In hoeverre voeren overheden op dit moment het open standaardenbeleid uit? Het Forum Standaardisatie laat daar regelmatig onderzoek naar doen. In deze analyse zijn de meest recente resultaten samengebracht per onderzochte organisatie.

Om te beginnen moeten overheden bij **aanbestedingen** vragen om alle daarvoor relevante open standaarden van de lijst voor 'pas toe of leg uit'. In deze analyse zijn hierover de bevindingen van de *Monitor Open standaarden 2019* vermeld, gegroepeerd naar organisatie. Dit zijn aanbestedingen uit de periode juli 2018 tot en met juni 2019 door ministeries, uitvoeringsorganisaties, provincies, waterschappen en (grote) gemeenten.

Meer informatie over de gepresenteerde gegevens is te vinden in het rapport van de Monitor Open standaarden 2019 (op de website van het Forum Standaardisatie). In de bijlage Overzicht van de beoordeelde aanbestedingen 2018/2019 zijn bijvoorbeeld bij elke aanbesteding de relevante open standaarden vermeld.

Daarnaast is het ook van belang dat de **voorzieningen** waarvoor elke overheidsorganisatie verantwoordelijk is, voldoen aan de relevante open standaarden. De hier vermelde resultaten van de *Monitor Open standaarden 2019* betreffen 36 voorzieningen die in de zomer van 2019 ten behoeve van de Monitor zijn onderzocht. Dit zijn allemaal voorzieningen waarvoor ministeries of uitvoeringsorganisaties verantwoordelijk zijn.

Meer informatie hierover staat in het PBLQ-rapport *Monitor Open Standaarden Voorzieningen 2019*, in de bijlagen van de *Monitor Open standaarden 2019* (op de website van het Forum Standaardisatie).

Tenslotte gebruikt en beheert elke overheidsorganisatie verschillende **websites en email-domeinen**. In de *Meting Informatie-veiligheidsstandaarden overheid - maart 2020* is met behulp van Internet.nl onderzocht in hoeverre de domeinnamen van alle ministeries op 3 maart 2020 voldeden aan de 5 webstandaarden (DNSSEC, TLS, TLS cf. NCSC, HTTPS en HSTS) en de 9 email-standaarden (DMARC, DMARC Policy, DKIM, SPF, SPF Policy, STARTTLS, STARTTLS cf. NCSC, DANE en DNSSEC MX) van de lijst voor 'pas toe of leg uit' waarvoor door het Nationaal Beraad en het OBDO aanvullende streefbeeld-afspraken gemaakt zijn.

Meer informatie over deze gegevens is te vinden in het rapport van de *Meting Informatie-veiligheidsstandaarden overheid - maart 2020* (zie de website van het Forum Standaardisatie).

Toelichting op de figuren:

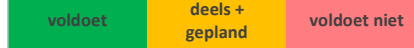
aanbestedingen	P	perfect: alle relevante open standaarden gevraagd
	OGW	op de goede weg: deel van relevante open standaarden gevraagd
	xx %	percentage: hoeveel van de relevante open standaarden is gevraagd
	M	matig: alleen algemene aandacht voor architectuur / open standaarden-beleid
	S	slecht: geen aandacht voor open standaarden-beleid
	HS	heel slecht: strijdig met open standaarden-beleid

(peildatum: zomer 2019)

voorzieningen	Per voorziening is bepaald aan welke standaarden deze zou moeten voldoen en aan hoeveel van deze standaarden de voorziening: op dit moment voldoet, danwel deels voldoet en/of conformeren is gepland op korte termijn, danwel niet voldoet.
---------------	--

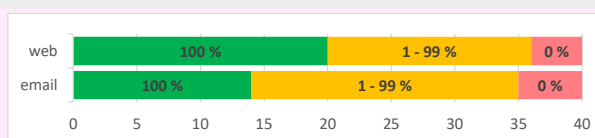
(peildatum: zomer 2019)

Voorziening X



domeinnamen	heeft X domein-namen: die voldoen gemiddeld aan N,n van de 5 web-standaarden Z,z van de 9 email-standaarden
-------------	---

(peildatum: maart 2020)



aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministeries

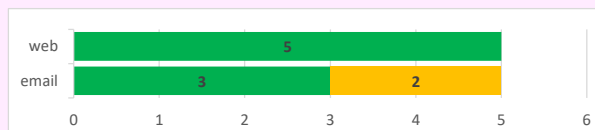
Ministerie van Algemene Zaken

aanbestedingen	OGW 92 %	Het leveren en beheren van een e-mailmanagementvoorziening voor het Platform Rijksoverheid Online (PRO), inclusief facultatieve dienstverlening rondom optimalisatie van het e-mailkanaal.
	OGW 57 %	Het gaat om het overnemen van het beheer van het Platform Rijksoverheid Online (PRO) van de huidige leverancier naar opdrachtnemer.

voorzieningen	Rijksoverheid.nl
---------------	------------------



domeinnamen	heeft 5 domein-namen: die voldoen gemiddeld aan 5,0 van de 5 web-standaarden 7,6 van de 9 email-standaarden
-------------	---



aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

aanbestedingen	P	Het Diginetwerk is een stelsel van besloten netwerken, zonder afhankelijkheid van internet. Het KPS is de centrale verbinder van het Diginetwerk.																
	OGW 64 %	Het vervangen van de applicatie (database, frontend + tools) die nu te vinden is op www.financiengemeenten.nl .																
	OGW 57 %	De Nederlandse Zorgautoriteit zoekt een integrale SaaS oplossing voor de HRM en F&C processen en waarbij de salaris administratie/-verwerking als dienstverlening wordt aangeboden.																
voorzieningen	BRO (ondergrond) Dig. Werkomgeving Rijk Rijkspas <table><thead><tr><th>Organisatie</th><th>100%</th><th>1-99%</th><th>0%</th></tr></thead><tbody><tr><td>BRO (ondergrond)</td><td>85%</td><td>15%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Dig. Werkomgeving Rijk</td><td>80%</td><td>13%</td><td>7%</td></tr><tr><td>Rijkspas</td><td>55%</td><td>18%</td><td>27%</td></tr></tbody></table>		Organisatie	100%	1-99%	0%	BRO (ondergrond)	85%	15%	0%	Dig. Werkomgeving Rijk	80%	13%	7%	Rijkspas	55%	18%	27%
Organisatie	100%	1-99%	0%															
BRO (ondergrond)	85%	15%	0%															
Dig. Werkomgeving Rijk	80%	13%	7%															
Rijkspas	55%	18%	27%															
domeinnamen	heeft 32 domein-namen: die voldoen gemiddeld aan 4,3 van de 5 web-standaarden 7,9 van de 9 email-standaarden <table><thead><tr><th>Standaard</th><th>100%</th><th>1-99%</th><th>0%</th></tr></thead><tbody><tr><td>web</td><td>23</td><td>9</td><td>0</td></tr><tr><td>email</td><td>19</td><td>12</td><td>1</td></tr></tbody></table> aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden		Standaard	100%	1-99%	0%	web	23	9	0	email	19	12	1				
Standaard	100%	1-99%	0%															
web	23	9	0															
email	19	12	1															

Ministerie van Buitenlandse Zaken

domeinnamen

heeft **2** domein-namen:
die voldoen gemiddeld aan
5,0 van de **5 web-standaarden**
4,9 van de **9 email-standaarden**

web

2

email

2

0

1

2

3

aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Defensie

aanbestedingen	OGW 50 %	Het ontwikkelen van Offline Worldwide Imagery Basemap en het jaarlijks doorontwikkelen daarvan.
	OGW 29 %	Een PoC en pilot voor de beproeving van een Enterprise Content Management (ECM) concept.

domeinnamen	heeft 2 domein-namen: die voldoen gemiddeld aan 4,5 van de 5 web-standaarden 7,0 van de 9 email-standaarden	<table><tr><th>Standaard</th><th>100% (Green)</th><th>1-99% (Yellow)</th><th>0% (Red)</th></tr><tr><td>web</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>email</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td></tr></table> aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden	Standaard	100% (Green)	1-99% (Yellow)	0% (Red)	web	1	1	0	email	1	2	0
Standaard	100% (Green)	1-99% (Yellow)	0% (Red)											
web	1	1	0											
email	1	2	0											

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

aanbestedingen	OGW 50 %	Toeleveranciers aan decentrale overheden 'onboarden' op het SimpleInvoicing netwerk zodat deze in staat zijn een eveneens op het netwerk aangesloten decentrale overheid een e-factuur te sturen.
domeinnamen	heeft 11 domein-namen: die voldoen gemiddeld aan 4,7 van de 5 web-standaarden 8,1 van de 9 email-standaarden	web 92 email 74 aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Financiën

aanbestedingen	OGW 56 %	Een HR-SaaS-oplossing plus uitbesteding van personeels- en salarisadministratie.
	OGW 46 %	Outsourcing van kantoorautomatisering. <i>[NB: In de Nvl zijn open standaarden naderhand alsnog uitgevraagd.]</i>
domeinnamen	heeft 4 domein-namen: die voldoen gemiddeld aan 4,5 van de 5 web-standaarden 9,0 van de 9 email-standaarden	

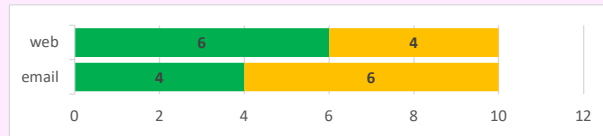
Standaard	100 % (Groen)	1-99 % (Geel)	0 % (Rood)
web	2	2	0
email	4	0	0

aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

aanbestedingen	OGW 29 %	Op zoek naar een partij die actuele data met betrekking tot RVV Verkeersborden op alle wegen in Nederland vergaart, verifieert, waar nodig verrijkt, opslaat en ontsluit. Binnen de scope vallen o.a. geordende verwerking en ontsluiting van data, inrichting van een database, verstrekking van de data als Open Data en beschikbaar stellen van een databestand dat kan worden bijgewerkt door gebruikers.
----------------	--------------------	---

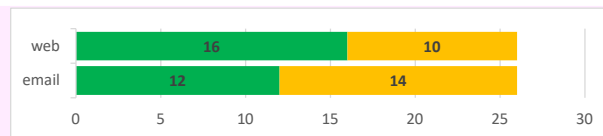
domeinnamen heeft 10 domein-namen:
die voldoen gemiddeld aan
4,5 van de **5 web-standaarden**
8,0 van de **9 email-standaarden**



aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Justitie en Veiligheid

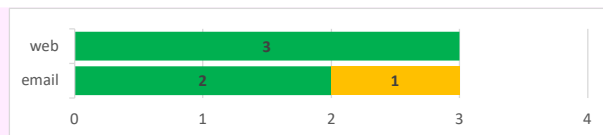
domeinnamen heeft 26 domein-namen:
die voldoen gemiddeld aan
4,2 van de **5 web-standaarden**
7,8 van de **9 email-standaarden**



aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

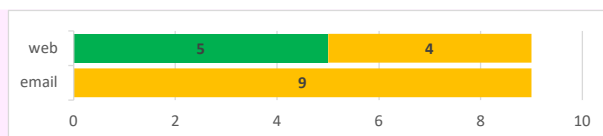
domeinnamen heeft 3 domein-namen:
die voldoen gemiddeld aan
5,0 van de **5 web-standaarden**
8,0 van de **9 email-standaarden**



aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

domeinnamen heeft 9 domein-namen:
die voldoen gemiddeld aan
4,4 van de **5 web-standaarden**
7,0 van de **9 email-standaarden**

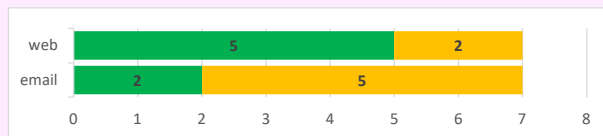


aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

aanbestedingen **OGW** 67 % De housing en hosting plus het technische beheer van de infrastructuur van Directie Dienstverlening Samenwerkingsverbanden en Uitvoering (DSU).

domeinnamen heeft 7 domein-namen:
die voldoen gemiddeld aan
4,3 van de **5 web-standaarden**
6,6 van de **9 email-standaarden**

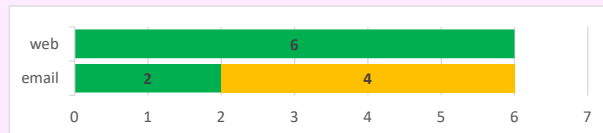


aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

aanbestedingen **OGW** 23 % Het Ministerie zoekt een nieuwe exploitant voor de Zorg Trust Service Provider (TSP).
OGW 17 % Het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen beoogt de veiligstelling van de informatie die zij onder haar beheer heeft. Men wil een eenmalige inrichting voor het monitoren van het netwerk van het CBG, en daarnaast een aantal ondersteunende diensten.

domeinnamen heeft 6 domein-namen:
die voldoen gemiddeld aan
5,0 van de **5 web-standaarden**
7,9 van de **9 email-standaarden**



aantal domeinen dat voldoet aan 100 % of 1-99 % of 0 % van de standaarden

Diensten etc

AFM

aanbestedingen **OGW** 43 % Op zoek naar een leverancier die kan voorzien in een Digitale Nieuwsvoorziening. De nieuws-voorziening bestaat uit de levering van nieuwsartikelen en een dashboard, digitaal archief, en het ontsluiten van al gecontracteerde titels.

Belastingdienst

aanbestedingen	OGW 50 %	Programmatuur en diensten voor een EOMS-Oplossing (EOMS = Enterprise Output Management Solution). De EOMS-Oplossing dient te bestaan uit programmatuur (software) voor documentopmaak (inclusief technisch beheerdiensten), migratiediensten van bestaande documentstromen, en procesbesturing inclusief monitoring.
	OGW 40 %	Het leveren, implementeren en gebruiksklaar opleveren van een Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS), inclusief beheer en onderhoud en het verrichten van diensten t.b.v. het Douane Laboratorium te Amsterdam. Het doel van het LIMS is het ondersteunen van het Laboratorium proces door onder andere het registreren van data van en rapporteren over laboratorium onderzoeken ten behoeve van uitgevoerde / uit te voeren controles.
	OGW 36 %	Een SaaS catalogus van Producten en Diensten gericht aan medewerkers van de Belastingdienst (opleidingen, trainingen e.d.), alsmede het Technisch beheer en onderhoud daarop, hosting en additionele diensten.
voorzieningen	BRI (inkomen) BRI (inkomen) 100%	

DJI

aanbestedingen	OGW 36 %	Elektronisch via een portal beschikbaar stellen van een ruim aanbod van digitaal psychologische tests/vragenlijsten en het genereren van rapportages over de uitslag van de tests ten behoeve van selectie, doorstroom en mobiliteit van personeel en potentiële kandidaten.
----------------	-------------	--

DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs)

voorzieningen	ODC Noord ODC Noord 50% 43 % 7 %	
---------------	---	--

Doc-Direkt

voorzieningen	Doc-Direct Doc-Direct 53% 7 % 40 %	
---------------	---	--

IFV (Instituut Fysieke Veiligheid)

aanbestedingen	OGW 30 %	Een Dynamisch Aankoop Systeem inrichten als elektronische inhuuromgeving middels een SaaS applicatie. De applicatie dient het IFV in staat te stellen op een rechtmatige wijze personeel in te kunnen huren door gebruik te maken van het DAS als inkoopprocedure voor de inhuur van personeel.
----------------	-------------	---

IUC-Noord

aanbestedingen	OGW 50 %	Het leveren, installeren en onderhouden van een fullcolour hoogvolume rolprintoplossing en bijbehorende randapparatuur.
----------------	-------------	---

Juridisch Loket

aanbestedingen	OGW 33 %	De levering van een ICT-infrastructuur en een passende ICT-dienstverlening ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen van Het Juridisch Loket (HJL, een initiatief van de Raad voor Rechtsbijstand en het ministerie van Justitie en Veiligheid).
----------------	-------------	---

Kadaster

voorzieningen	BAG, BRK, WOZ en BGT BRT (topografie) BAG, BRK, WOZ en BGT (x4) 71% 18 % 12 % BRT (topografie) 67% 11 % 22 %	
---------------	--	--

KB (Koninklijke Bibliotheek)

aanbestedingen	OGW 63 %	De aanschaf en implementatie van een e-lending solution, inclusief configuratie, technische applicatiebeheer, hosting en onderhoud.
----------------	-------------	---

KOOP (Kennis- en exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties)

voorzieningen	Overheid.nl Overheid.nl 86% 14 %	
---------------	---	--

Kvk (Kamers van Koophandel)

aanbestedingen	OGW 29 % Een ATA-carnet kun je gebruiken bij tijdelijke uitvoer van bijvoorbeeld tentoonstellingsmateriaal of gereedschappen. De KVK heeft een dedicated platform in gebruik voor aanvragen en leveringen van dit document en zoekt een leverancier voor een nieuwe oplossing.
voorzieningen	Ondernemersplein NHR (Nieuw HandelsReg.) NHR (Nieuw HandelsReg.) 63%21%16% Ondernemersplein 38%38%23%

Logius

voorzieningen

</

LVNL (Luchtverkeersleiding Nederland)

aanbestedingen	OGW 80 % HS	Het gaat om de overstap van SIDN naar SIP trunking (valt dus onder telefonie). Er wordt ook een webportaal geëist waarmee LVNL zelf wat configuratie kan instellen. Grotendeels een beheeropdracht voor Office 365 en gerelateerde applicaties en ontwikkelplatform (Azure). <i>*) Om licenties voor standaard software gevraagd, dat is strijdig met open standaardenbeleid.</i>
----------------	-------------------	--

NWO (Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek)

aanbestedingen	P	Levering, installatie en oplevering van het COBALT2.0 computercluster voorzien van CPU en GPU rekenkracht, lokale opslagruimte, en snelle onderlinge netwerkverbindingen.
----------------	---	---

P-Direkt

voorzieningen	P-Direct	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Organisatie</th> <th>Green (%)</th> <th>Red (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P-Direct</td> <td>69%</td> <td>31%</td> </tr> </tbody> </table>	Organisatie	Green (%)	Red (%)	P-Direct	69%	31%
Organisatie	Green (%)	Red (%)						
P-Direct	69%	31%						

PIANoo - Expertisecentrum Aanbesteden

voorzieningen	TenderNed	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Organisatie</th> <th>Green (%)</th> <th>Red (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TenderNed</td> <td>69%</td> <td>31%</td> </tr> </tbody> </table>	Organisatie	Green (%)	Red (%)	TenderNed	69%	31%
Organisatie	Green (%)	Red (%)						
TenderNed	69%	31%						

RDW

aanbestedingen	OGW 33 % De complete Wifi dienstverlening extern afnemen zodanig dat Wifi op alle RDW-locaties in Nederland als een managed service wordt aangeboden. Onderdeel van deze aanbesteding is een volledige dienst die end-2-end de gewenste functionaliteit levert, inclusief de complete installatie, implementatie en onderhoud & support.
voorzieningen	BRV (voertuigen) BRV (voertuigen) 65% 24 % 12 %

RvIG (Rijksdienst voor Identiteitsgegevens)

voorzieningen

BSN Beheervz + GBA-V

BSN Beheervz + GBA-V (x2)

57%

43 %

RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland)

voorzieningen

Berichtenbox bedrijven

Berichtenbox bedrijven

55%

45 %

RVA (Raad voor Accreditatie)

aanbestedingen

OGW

8 %

De Raad voor Accreditatie wil met betrekking tot het beheer van de IT-Infrastructuur maximaal ontzorgd worden en wenst daarvoor het hosten, ontsluiten en beheren van zijn ICT-omgeving als dienst af te nemen.

RVS (Raad van State)

aanbestedingen

OGW

50 %

Op zoek naar een leverancier die de monitoring, technisch beheer, logging, signalering en terugkoppeling in periodieke rapportages van 'Mijn Zaak' biedt.

SBB (Staatsbosbeheer)

aanbestedingen

OGW

57 %

Er wordt gevraagd om het leveren van een geautomatiseerde abonneeadministratie voor meerdere achterliggende functies

SSC-ICT (Shared Service Center-ICT)

voorzieningen

Rijksportaal

Rijksportaal

50%

50 %

Stichting Nidos

aanbestedingen

OGW

10 %

Het ontwikkelen, beschikbaar stellen en beheren van software en een platform, waarop de software beschikbaar wordt gesteld, inclusief de daarbij behorende ondersteunende diensten. Onder 'platform' wordt verstaan het gehele onderliggende platform waarop de software kan draaien, inclusief hosting.

SVB (Sociale Verzekeringsbank)

aanbestedingen

OGW

36 %

Een Software oplossing met de domeinen FIN+ voor de financiële processen (Purchase2Pay, contactmanagement en beheer, projectaccounting, urenregistratie), en HR+ voor de HR-processen.

Zorginstituut Nederland

aanbestedingen

P

OGW

40 %

Een schaalbare Infrastructure as a Service (IaaS). Aanbestedende dienst wenst de diensten af te nemen tot en met het technisch beheer van de applicaties. Dit betekent dat de aanbieder verantwoordelijk zal worden voor het benodigde datacenter, het datacenter LAN, benodigde verbindingen, hardware, virtualisatielaag, server operating systems, etc. Telefonie en verwante diensten o.b.v. SIP trunk, inclusief Front Office applicatie.

Provincies

Provincie Groningen

aanbestedingen

P

Een leverancier die kwalitatief goed ICT-beheer kan aanbieden van de ICT-infrastructuur inclusief telefonie met bijbehorende ICT-netwerk infrastructuur. In de tweede plaats verwacht men dat deze leverancier op een proactieve manier meedenkt met de verdere ontwikkeling van een moderne, betrouwbare en kosteneffectieve ICT-infrastructuur.

Provincie Overijssel

aanbestedingen

S

Samenwerkende partners Provincie Overijssel, Gemeenschappelijk Havenbedrijf Twente en Rijkswaterstaat zijn op zoek naar een oplossing die leidt tot betere benutting van de Twentekanalen door vlottere doorstroming van de scheepvaart en een hogere beladingsgraad en zoekt daarom een partij voor het ontwikkelen en lanceren van een ICT oplossing informatieplatform Blauwe Golf Twentekanalen.

Provincie Utrecht

aanbestedingen

OGW

30 %

De (door)ontwikkeling van, het onderhoud aan en ondersteuning bij het gebruik van een toekomstbestendige Distributiefunctie (reizigersinformatiesysteem). Onderdeel is het opstellen van een hostingplan.

Provincie Zeeland

aanbestedingen	OGW 82 %	De aanschaf, implementatie en onderhoud van een systeem voor zaakgericht werken en document management in de vorm van een Software as a Service oplossing (SaaS).
----------------	-------------	---

Waterschappen

Hoogheemraadschap Rijnland

aanbestedingen	OGW 63 %	Het aanschaffen, implementeren en onderhouden van een nieuwe zoekmachine.
----------------	-------------	---

Waterschap De Dommel

aanbestedingen	OGW 83 %	Het realiseren van verschillende WAN verbindingen en managed VPN dienst.
----------------	-------------	--

Waterschap Hollandse Delta

aanbestedingen	OGW 46 %	Het leveren, implementeren, inrichten, onderhouden en beheren van een SaaS Purchase 2 Pay oplossing.
----------------	-------------	--

Gemeenten (G4)

Gemeente Amsterdam

aanbestedingen	OGW 44 %	Een aanbesteding voor de verwerving van een nieuw personeels- en salarissysteem voor de gemeente Amsterdam in de vorm van een SaaS-oplossing.
----------------	-------------	---

Gemeente Utrecht

aanbestedingen	OGW 43 %	Het leveren, implementeren, configureren en onderhouden van een BuurtteamOrganisaties en KlantSysteem (BOKS).
----------------	-------------	---