

# FORUM STANDAARDISATIE 2016/2017 " Het gaat uiteindelijk om het gebruik "

## OBJECTIVE (= kwalitatief doel)

Aanzienlijke toename van overheidsbreed gebruik van open standaarden door interoperabiliteitsonderzoek, prioritering van de internetbeveiligingsstandaarden, inzet op naleving en adoptie ondersteuning.

Goals = objective vertaald naar kwantitatieve doelstellingen	Strategies = hoe bereiken we de objective	Dashboard = zichtbare/meetbare resultaten van de strategies	Actieplan = wat (wanneer/wie)**
<p>A. <i>Interoperabiliteitsonderzoek</i> zichtbaar doordat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>twee verkenningen per jaar zijn uitgevoerd.</li> </ul> <p>B. <i>Prioritering van de internetbeveiligingsstandaarden</i> zichtbaar doordat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>het streefbeeld om uiterlijk 2017 de informatieveiligheidsstandaarden, daar waar van toepassing, is geïmplementeerd.</li> <li>twee keer per jaar het gebruik van de internetbeveiligingsstandaarden DNSSEC, DKIM, TLS, SPF en DMARC door overheidsorganisaties* in kaart wordt gebracht.</li> </ul> <p>C. <i>Inzet op naleving</i> zichtbaar doordat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>het gebruik van open standaarden in GDI voorzieningen aanzienlijk is toegenomen.</li> <li>het aantal pas-toe-of-leg-uit compliant aanbestedingen, conform de – door de regering overgenomen motie Oosenbrug/Gesthuizen – is verhoogd.</li> <li>het aantal leveranciers dat het leveranciersmanifest ondertekent is verdubbeld ten opzichte van 2015 van 40 naar 80.</li> </ul> <p>D. <i>Adoptieondersteuning</i> zichtbaar doordat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>100 overheidsorganisaties gerichte adoptieondersteuning ontvingen.</li> </ul>	<p><b>I. Onderzoek doen en adviseren</b> door beheer van de lijst, internationale aansluiting en verkenningen op het gebied van interoperabiliteit.</p> <p><b>II. Prioritering van de internetbeveiligingsstandaarden</b> door resultaten metingen uit testen Internet.nl te agenderen in NB.</p> <p><b>III. Naleving van afspraken over uitvraag en gebruik van OS bevorderen</b> door periodiek contact betrokkenen, monitoring, borging van de afspraken in wet- en regelgeving en contact met leveranciers.</p> <p><b>IV. Adoptie OS ondersteunen</b> door met betrokkenen te zorgen voor goede informatievoorziening en uitwisseling.</p> <p><b>V. De meerwaarde van OS communiceren</b> door een Multichannel benadering waarin autoriteiten nut en noodzaak overbrengen.</p> <p><b>VI. Borging taken en verantwoordelijkheden</b> door te anticiperen op een nieuwe mandaat periode.</p>	<p>a. Met het oog op actualiteit per jaar 8 nieuwe of nieuwe versies van standaarden toetsen of hertoetsen [LS], en</p> <p>b. Per jaar drie nieuwe standaarden voorgedragen bij het MSP [MA].</p> <p>c. Uitgevoerde kleine en grote verkenningen (maximaal vier in twee jaar) [JV/LS].</p> <p>d. Op aanvraag uitvoeren van voorzieningenprocedure <b>Drie voorlichtingspresentaties verzorgen over EU-afspraken en -aanpak [MA]</b>.</p> <p>e. Overheidsbreed gebruik van DNSSEC, DKIM, TLS, SPF en DMARC is aanzienlijk gestegen [BK].***</p> <p>e2. Halfjaarlijkse meting over het gebruik van informatie veiligheidsstandaarden is opgeleverd [BK] (was g.).</p> <p>f. Jaarlijks monitor OS beleid is opgeleverd [MV].</p> <p>g. is e2.</p> <p>h. Als er een GDI-wet komt, dan staan open standaarden daarin [DCG, MV].</p> <p>i. Open standaarden in IAK en/of ARBIT en/of GIBIT [DCG].</p> <p>j. Leveranciers OS leveranciersmanifest zijn 2x benaderd in 2016 + 2017 [MV].</p> <p>j2. <b>1 gesprek per jaar met de sleutelorganisaties zoals DICTU, SSC ICT, CPO-RIJK [NWP, BK, LO]</b>.</p> <p>k. Van de circa 50 aanbestedingen hebben we met minimaal 15 hiervan ook een gesprek gevoerd [MV].</p> <p>l. FAQ worden gepubliceerd en bijgehouden op de website, per thema (circa 8), 10 vragen [HZ].</p> <p>m. Verkenningssprek relevante sector standaardisatie gevoerd met in ieder geval zorg, onderwijs [MA], bouw [LS], RINIS [ACM's/JV].</p> <p>n. Gebruik van open documentstandaarden is gestegen [HZ].</p> <p>n2. Publicatie handreiking betrouwbaarheidsniveaus [MV].</p> <p>o. Alle inkoopers van het Rijk hebben een of meer keer per jaar de flyer gehad met de verplichte open standaarden [DCG].</p> <p>p. Communicatieplan is operationeel inclusief positionering [CM].</p> <p>q. Doelgroepen voor gebruik en implementatie van informatieveiligheids- en open documentstandaarden wordt 2 x per jaar bereikt [CM].</p> <p>r. Website is altijd actueel [CM].</p> <p>s. Per jaar spreken 4 autoriteiten zich uit over OS [CM].</p> <p>t. <b>Werkplan 2018 – 2021 opgesteld [JV]</b>.</p>	<p>1. <b>OS in procedure te nemen voor de lijst met standaarden voor advies aan Nationaal Beraad en ontwikkeling beslisboom (doorlopend, LS).</b></p> <p>1b. <b>Verduidelijking toepassings- en werkingsgebieden verplichte standaarden (doorlopend, LS).</b></p> <p>2. <b>Hertoetsen oudere (minimaal vier jaar oud) open standaarden op de lijst. (doorlopend, LS).</b></p> <p>3. <b>Coördinatie verkenende onderzoeken (doorlopend, LS)</b></p> <p>3b. <b>Bijeenkomsten en platform Restful APIs faciliteren (T3 2016, T1 2017, LS).</b></p> <p>4. <b>Aandragen van OS voor de MSP-lijst en internationale bijeenkomsten bijwonen (doorlopend, MA).</b></p> <p>5. <b>Pro-actief onderhouden internationaal netwerk om de Nederlandse aanpak te agenderen. (doorlopend, MA).</b></p> <p>5b. <b>EU-afspraken en –aanpak terugkoppelen aan en/of beleggen bij de desbetreffende stakeholders in NL (doorlopend, MA).</b></p> <p><del>6. Begeleiden voorzieningen procedure + tijdelijk MA en PM.</del></p> <p>7. <b>Uitvoeren en presenteren halfjaarlijkse meting informatieveiligheidsstandaarden (T1 en T3, MV).</b></p> <p>8. <b>Informatieveiligheidsstandaarden verder brengen i.s.m. platform Internetstandaarden (doorlopend, BK (HZ)).</b></p> <p>9. <b>Begeleiden uitvoering monitor OS beleid (doorlopend 2016/ MV) .</b></p> <p>10. <b>Sleutel- en koepelorganisaties en betrokkenen in beleid en uitvoering nader bepalen en benaderen voor een gesprek (doorlopend, NWP en BK en LO).</b></p> <p>11. <b>Contact onderhouden en participeren in wetgevingswerkgroepen GDI (doorlopend, LO en DCG).</b></p> <p>12. <b>Onderzoeken en bepalen OS in overige normenkaders, bv in AW; ARBIT, IAK + GIBIT (doorlopend, DCG).</b></p> <p>13. <b>Bijhouden FS / OS in kamerstukken en concretiseren op site (doorlopend, DCG en BK).</b></p> <p>14. <b>Contact met leveranciers van het leveranciersmanifest onderhouden door ze uit te nodigen voor expertbijeenkomsten en andere kennissessies (2016 + 2017, MV).</b></p> <p>14b. <b>Bestuurlijke afspraken maken, adoptie GDI-voorziening (T3 2016 en T1 2017, LO).</b></p> <p>14c. <b>Realiseren van laagdrempelige 'explain'-mogelijkheid (T1, 2017, LO)</b></p> <p>15. <b>Spreken met betrokkenen en opschalen bij onderzochte aanbestedingen Monitor (start T3 2015, MV).</b></p> <p>16. <b>FAQ bijhouden op de site, (meer) informatie genereren over een bepaalde standaard of groep standaarden, waaronder de baten en lasten van adoptie (business case) voor een select aantal standaarden (doorlopend, desbetreffende accountmanagers).</b></p> <p>17. <b>Horizontale adoptieactiviteiten zoals handleidingen (af)maken/ bijhouden/ vormgeven/ verspreiden en kennissessies organiseren (2016, MV).</b></p> <p>17b. <b>Bestekteksten (2016, DCG (BK)).</b></p> <p>17c. <b>Handreiking betrouwbaarheidsniveaus (2016, MV)</b></p> <p>18. <b>Geautom. beslisboom relevante standaarden opleveren en promoten. beslisboom op site inh. beheren (doorlopend, LS).</b></p> <p>19. <b>HELPDESK-0800-STANDAARD Adoptiebijstand per mail en telefoon. (doorlopend/ accountmanagers) .</b></p> <p>20. <b>Faciliteren secretariaat en financiële afwikkeling van procesondersteuning GAB + evaluatie (doorlopend, JV).</b></p> <p>21. <b>Open documentstandaarden verder brengen i.s.m. met stakeholders + PVA (doorlopend, HZ (BK)).</b></p> <p>22. <b>Organiseren van gesprekken en sessies met relevante sectorinitiatieven t.a.v. standaardisatie (kennisdelen) en in relatie met punt 15 brengen + use cases (doorlopend, accountmanagers).</b></p> <p>22b. <b>Accountmanagers maken een plan van aanpak voor 'A' en 'B' standaarden (T1+2 2017, accountmanagers).</b></p> <p><del>23. Meetinstrument ontwikkelen om doelgroep bereik te onderzoeken (T1 2016, LO).</del></p> <p>24. <b>Communicatieplan opstellen met speciale aandacht voor doelgroepen; inkoop, beleidsmedewerkers en architecten en deze implementeren (T3 2017, CM).</b></p> <p><del>25. Communicatieplan wordt aangepast aan de definitieve positionering. (T2 2016, TT).</del></p> <p>26. <b>Maandelijkse Driemaandelijke verhalen door 1 corporate hotshot en 1 specialist worden geplaatst in minimaal 3 kanalen. Bijvoorbeeld blog, tweets en relevant vakblad. (start T3 2015, doorlopend, CM).</b></p> <p>27. <b>Presentatie van OS door aanwezig te zijn op evenementen (doorlopend, CM).</b></p> <p>28. <b>Branding van OS door ontwikkelen van breed bruikbare eenduidige beeldtaal die aansluit op positionering (doorlopend, CM).</b></p> <p>29. <b>Flyer met verplichte standaarden per Forumvergadering actualiseren, laten drukken en verspreiden onder vooral inkoopers bij het Rijk maar ook andere doelgroepen (doorlopend, DCG).</b></p> <p><del>30. We maken gebruik van bestaande Logius CRM instrument (clientèle) instrument. (T2 2016, JV) PM. Eigen CRM (doorlopend, JV)</del></p> <p>31. <b>Website Forum Standaardisatie (doorlopend, incl. technisch beheer beslisboom, CM).</b></p> <p>32. <b>Projectplanning en taken. (doorlopend, LO + JV)</b></p> <p>33. <b>Werkplan 2018-2021 opstellen in zomer (T2+3 2017, BFS+NWH).</b></p>

\* Overheidsorganisaties betekent voornamelijk de domeinen die we in het kader van de nulmeting getoetst hebben: GDI, Nationaal Beraad, Manifest, Prov, waterschappen, Klein Lef en de top25 meest gebruikte overheidswebsites.

\*\*\_Gebruikte afkortingen bij de acties: BFS= Bureau FS; BK=Bart Knubben; CM=communicatiemedewerker; DCG=Désirée Castillo Gosker;FS=Forum Standaardisatie; i.o.= interoperabiliteit;JV=Joram Verspaget;LO=Ludwig Oberendorf;LS=Lancelot Schellevis;MA=Marijke Abrahamse;NB=Nationaal Beraad; NWH= Nico Westpaal van Hoorn; T1, T2, T3= 1<sup>o</sup>, 2<sup>o</sup>, en 3<sup>o</sup> tertiair; OS= open standaarden;RRI= Regieraad Interconnectiviteit.

\*\*\*: "De leden [van het Nationaal Beraad] onderschrijven het streven om uiterlijk eind 2017 de informatieveiligheidsstandaarden, daar waar van toepassing, te hebben geïmplementeerd. [verslag Nationaal Beraad 2 februari 2016]"