



Historische gegevens in basisregistraties

Cor Franke
25 maart 2015



De rol van basisregistraties in de e-overheid

- basisregistraties zijn gegevensmagazijnen
- ze maken eenmalige uitvraag en meervoudig gebruik van gegevens mogelijk
- in de woorden van Steven Luitjens (PM SBG):
“De overheid vraagt niet naar de bekende weg”





Soorten (basis)registraties

- er zijn twee soorten registraties
 - registraties die objecten definiëren en gegevens over die objecten vastleggen (burgers, bedrijven, auto's, gebouwen)
 - registraties die gegevens over rollen van objecten vastleggen (werknemer, student, subsidieontvanger, taxi, inhoudingsplichtige)



De registraties uit de eerste soort zijn veelal basisregistraties, maar er zijn ook basisregistraties van de tweede soort (BRI, polisadministratie)



Stabiel en instabiel

- sommige gegevens in (basis)registraties veranderen (bijna) nooit
- andere gegevens veranderen
 - af en toe
 - frequent
 - met een vaste regelmaat





Voorbeeld van stabiele gegevens

- BRP
 - naam: Cornelis Franke
 - geboortedatum: 7 maart 1957
 - geslacht: Man
- NHR
 - naam: Franke Interim Management
 - rechtsvorm: Besloten vennootschap



Voorbeeld van minder stabiele gegevens

- BRP
 - adres: Colombo Bastion 12, Velsbroek
 - burgerlijke staat: Gehuwd, met T.M. Franke-van Gend

- NHR
 - vestigingsadres: Colombo Bastion 12, Velsbroek
 - aandeelhouders: C. Franke en T.M. Franke-van Gend
 - bestuurders: C. Franke en T.M. Franke-van Gend



Twee soorten wijzigingen

- er zijn twee situaties waarin gegevens in een (basis)registratie wijzigen
 - de gegevens zijn niet correct
Cornelis Franke is nooit getrouwd geweest met T.M. van Gend
 - de gegevens waren op een eerder moment in de tijd correct, maar zijn dat nu niet meer
Cornelis Franke is per <datum> gescheiden van T.M. van Gend



Vraagstuk 1: vastleggen van historie



Makkelijke vragen over historie:

- wat doe je met gegevens die eerder correct waren maar “door de tijd zijn achterhaald”?
- wat doe je met gegevens die achteraf foutief bleken?



Vraagstuk 2: hoe informeer je afnemers?

- afnemers maken verplicht gebruik van (basis)registraties, ze krijgen de actuele stand van de gegevens geleverd (die morgen anders kan zijn)
- wijzigingen in gegevens in een (basis)registratie kunnen relevant zijn voor afnemers
- hoe houd je afnemers op de hoogte van wijzigingen in gegevens (dan wel voorkom je dat ze met verouderde gegevens werken)
 - alle afnemers of niet allemaal
 - alle entiteiten of een deelpopulatie
 - alle mutaties of specifieke wijzigingen



Vraagstuk 3: moeilijke vragen over historie

Moeilijke vragen over historie

- soms vechten burgers en bedrijven beslissingen aan die afnemers van (basis)registraties hebben genomen
- hoe zorg je dat die afnemers in voorkomende gevallen kunnen laten zien op basis van welke gegevens ze een besluit hebben genomen?
- bij raadpleging van betrokkenen blijkt dat daar veel verschillende beelden over bestaan:
 - registerhouders: **dat doen afnemers zelf**
dat is bij uitstek een taak voor mij
 - afnemers: **dat moeten registerhouders doen**
dat doe ik zelf, leg ik vast in het dossier



Belang van nader onderzoek

- correct vastleggen van historische gegevens leidt tot complexe gegevensmodellen en daarmee tot complexe systemen
- reconstrueren van eerdere werkelijkheden is een ingewikkeld proces (“total recall”)
- complexiteit is **duur** en **risicovol** voor de ontwikkeling van ICT-systemen, en dus ook voor basisregistraties





Breedte van het onderzoek

- met dit vraagstuk kampen **alle** (basis)registraties
- kernvraag:
Hoe kom je tot de juiste afwegingen en oplossingen voor de historieproblematiek?





Wat misschien helpt.....

- Voorbeelden van oplossingen
 - de papieren persoonslijst in de GBA met daarop “vak 23”
 - gemeenschappelijke verwijzindex (GVI) bedrijfsverenigingen, in combinatie met RINIS
 - Juridisch archief (DAS) bij Belastingdienst
- Achtergrondmateriaal
 - Rapport Ombudsman:
http://www.nationaleombudsman.nl/sites/default/files/2013170_de_burger_gaat_digitaal.pdf



En het is niet alleen een ICT-probleem.....

- Willem Sloots (zelfstandig adviseur op het terrein van juridica en procesmanagement) heeft in reactie op deze presentatie een notitie geschreven vanuit het perspectief van de bestuurlijke praktijk en het bestuurlijk handelen
- deze notitie heeft hij “gelardeerd” met een tweetal relevante uitspraken van de Raad van State
- ook vanuit het Nationaal Archief is belangstelling getoond voor deze problematiek



Voorstel aan Forum

Het voorstel is dat het Forum een verkenning uit laat voeren naar behoeften en ervaringen met historische gegevens bij zowel uitvoeringsorganisaties als houders van (basis)registraties, met aandacht voor

- gebruikte procedures, methoden en technieken;
- internationale ervaringen;
- “best practices”
- relevante standaardisatie activiteiten

Het is de bedoeling om de noties van Willem Sloots en de aspecten die het Nationaal Archief inbrengt uitdrukkelijk in het onderzoek mee te nemen



En dan.....

- Vragen
- Opmerkingen
- Suggesties