



notitie

FORUM STANDAARDISATIE 16 december 2014
Agendapunt 3. Pleio
Stuknummer 3. Oplegnotitie

Betreft:	Analyse Pleio
Aan:	Forum Standaardisatie
Van:	BFS

In februari 2014 heeft het Forum besloten een onderzoek uit te laten voeren om inzicht krijgen in de potentie van Pleio, in het bijzonder de meerwaarde, het toepassingsgebied en de verbeterpunten. Bijgaand treft u de rapportage aan met het resultaat van de analyse.

Opzet van het onderzoek:

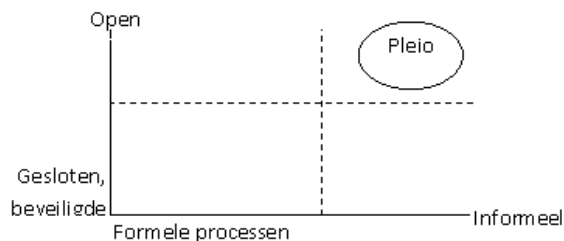
De analyse is uitgevoerd door een onafhankelijke partij, die daarvoor de relevante onderdelen uit de Toetsingsprocedure voor Voorzieningen heeft gebruikt. Deze onderdelen waren: de toetsing aan de hand van de criteria, de weging in kwalitatieve businesscases en twee expertbijeenkomsten. Omdat Pleio potentieel een zeer groot aantal toepassingsmogelijkheden heeft, was het nodig om voor de analyse een duidelijke afbakening te maken. Dat is gebeurd door vijf relevante use cases te benoemen.

Conclusie

De conclusie van het onderzoek is dat Pleio een unieke positie bezet (zie figuur 1) binnen het aanbod van samenwerkingsfunctionaliteit voor de publieke sector, en zeker meer potentie heeft dan het huidige gebruik (700 'deelsites' en 72.000 gebruikers uit alle overheidslagen).

Pleio is toepasbaar voor de gekozen use cases. Binnen het zeer brede veld van informatie delen en samenwerken, heeft Pleio echter wel enkele herkenbare grenzen: Pleio is niet geschikt om informatie van zeer vertrouwelijk aard te delen en minder geschikt voor het ondersteunen van sterk gestructureerde en repetitieve informatieprocessen. Daarnaast is de formele (beheer)organisatie zwak ingericht.

Figuur 1: Positionering Pleio



Aanbevelingen

- Versterk de netwerk organisatie die Pleio ontwikkelt en beheert door:
 1. het opzetten van een centraal ondersteunend lichaam binnen de overheid ten behoeve van netwerk organisaties zoals Pleio;
 2. het inrichten van een focusgroep waarmee de betrokkenheid van de beleidsmakers binnen de gebruikersorganisaties kan worden verhoogd;
- Laat de Stichting Pleio initiatieven ontwikkelen om:
 3. de financiële positie van Pleio voor een langere termijn te borgen en de afhankelijkheid van incidentele bijdragen te verlagen;
 4. de doelstellingen van Pleio en de positionering van de voorziening in het informele domein scherper te formuleren en te laten meebewegen met de ontwikkelingen;
 5. de beheerorganisatie te professionaliseren en de beheerprocedures afdoende te documenteren;
 6. hulp aan en ondersteuning van de deelsites beheerders in te richten;
 7. verbeterde mogelijkheden (functionaliteit) aan te bieden om; a) opgenomen gebruikers binnen Pleio groepen synchroon te kunnen houden met de informatie in Access Control systemen van overheden; en b) aanbieden van standaard hulpmiddelen om te kunnen voldoen aan de eisen van de archiefwet.

Vervolg

De groep Forumleden die zich had aangemeld als sponsors van het onderzoek, buigt zich over hoe de maatregelen ter verbetering van governance, beheer en financiering van Pleio geconcretiseerd en belegd kunnen worden. Op verzoek van Guus Bronkhorst worden hier enkele bestuurders bij betrokken die geïnteresseerd zijn in breder gebruik van Pleio. De Stichting Pleio is al aan de slag gegaan met een aantal van de aanbevelingen.