

## Matrix bij marcomplan Bureau Forum Standaardisatie

Doelgroep	Subdoelgroep	Doel	Boodschap	Intermediair/via	instrument	Beoogd effect (obv kennis, houding, gedrag) of opmerking
Alle doelgroepen	Alle onderstaande rollen binnen de doelgroepen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergroten van bewustwording van de belangen van interoperabiliteit en hergebruik.</li> <li>Verbeteren bekendheid met en kennis over activiteiten rondom open standaarden.</li> </ul>	Maatschappelijke belangen van standaardisatie en open standaarden zijn kostenbesparing, lastenverlichting en basis voor innovatie. Met focus op adoptie van 'verplichte' OS.	Pers	<ul style="list-style-type: none"> <li>eigen website: <a href="http://www.forumstandaardisatie.nl">www.forumstandaardisatie.nl</a>; doorontwikkelt naar doelgroep-structuur;</li> <li>integratie van Pleio in website;</li> <li>free publicity: overname van nieuwsberichten op online nieuwssites;</li> <li>Film(s) over belang van standaardisatie, open standaarden en adoptie binnen de overheid.</li> <li>Jaarlijkse monitor Open Standaarden;</li> <li>ECP Jaarcongres.</li> </ul>	<p>Bezoeker van de website herkent zich in doelgroep-structuur en wordt van juiste informatie voorzien.</p> <p>Ter verbetering van de naamsbekendheid: Eventueel is Search Engine Optimization (SEO) een mogelijkheid de naamsbekendheid van Forum Standaardisatie (bij een breder publiek) te vergroten.</p> <p>Pleio: om interactie met intermediairs en doelgroepen te bereiken.</p>
Rijk	architecten en experts	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewustwording van belang van interoperabiliteit en hergebruik en besef van eigen belangen hierin, laten inzien van de voordelen voor eigen domein.</li> <li>Verbeteren van de bekendheid met/over afspraken rondom open standaarden.</li> <li>Indien daarvan sprake is ombuigen van eventuele weerstand of onvermogen tegen open standaarden</li> </ul>	Toepassing van open standaarden zorgt voor kostenbesparing en lastenverlichting voor de samenleving én de eigen organisatie.	ICTU, ICCIO, Logius, NORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Congressen en seminars over ICT-gerelateerde thema's zoals <i>ECP Jaarcongres, iBestuur Congres, KING Jaarcongres, Open i-Overheid, Overheid&amp;ICT beurs, enz.</i></li> <li>Kennisworkshops over IPv6, SEPA, beveiligingsstandaarden (DKIM, DNSSEC, SAML, enz.)</li> <li>Coming out parties bij nieuwe open standaarden op de PToLU-lijst;</li> <li>Publicaties en handreikingen;</li> <li>Stroomschema 'pas toe of leg uit'-standaarden</li> <li>Bijdragen aan wekelijkse ICCIO-nieuwsbrief</li> </ul>	<p>Doelgroep begrijpt belang (nut/noodzaak) van standaardisatie, interoperabiliteit en hergebruik en de effecten ervan zoals kostenbesparing en lastenverlichting.</p> <p>Doelgroep weet van bestaan van de 'pas toe of leg uit'-lijst met open standaarden en kent de afspraken rondom toepassing van open standaarden. Doelgroep stuurt op toepassing van OS binnen de eigen processen.</p>
	ICT-deskundigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendheid met/kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden vergroten.</li> </ul>	ICT deskundigen dienen te weten van het bestaan van de 'pas toe of leg uit'-lijst met open standaarden (van het College Standaardisatie) en de standaarden daarop. BFS biedt specifieke implementatie-informatie over	ICCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deelname aan congressen en seminars over ICT-gerelateerde thema's zoals <i>ECP Jaarcongres, iBestuur Congres, KING Jaarcongres, Open i-</i></li> </ul>	<p>Doelgroep weet van bestaan van de 'pas toe of leg uit'-lijst met open standaarden en kent de afspraken rondom toepassing van open standaarden. Doelgroep stuurt op toepassing van OS binnen de eigen processen.</p> <p>NB. Telefoonnummer en beantwoording ervan</p>

		open standaarden en hulp.		<p><i>Overheid, INFOsecurity, Overheid&amp;ICT beurs, enz.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennisworkshops over IPv6, SEPA en beveiligingsstandaarden (waaronder DKIM, DNSSEC, SAML, enz.)</li> <li>• Zgn. Plugfests en/of coming out parties bij opname van nieuwe open standaarden op de PToLU-lijst,</li> <li>• 1e lijns opvang van vragen</li> <li>• Publicaties en handreikingen</li> <li>• Bijdrage aan Koppelvlak</li> </ul>	voor 1 <sup>e</sup> lijns hulp bij implementatie van de open standaarden van de 'pas toe of leg uit'-lijst organiseren.
ICT-inkopers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroten van de bekendheid met en kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden i.h.k.v. compliance aan open standaarden.</li> </ul>	ICT-inkopers dienen te weten van het bestaan van de 'pas toe of leg uit'-lijst en de standaarden die op deze lijst staan. ICT-inkopers dienen de regels rondom het 'pas toe of leg uit'-regime voor ICT standaarden te kennen. Zij dienen specifieke informatie te krijgen over wanneer om welke standaarden moet worden gevraagd. BFS biedt kant-en-klare bestekteksten voor de uitvraag van open standaarden in aanbestedingen.	PIANOO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speciale kennisworkshops (of webinar) voor ICT inkopers waarin de regels rondom PToLU en OS-uitvraag nader wordt toegelicht en praktische handvatten worden geboden.</li> <li>• Speciale publicatie rondom compliance aan OS. (nog te maken)</li> <li>• Eventueel informatiefilmpje over compliance aan OS. (nog te maken)</li> </ul>	ICT inkopers van handvatten voorzien zodat zij weten wanneer om welke OS gevraagd moet worden en om architecten en ICT-deskundigen te wijzen op de 'pas toe of leg uit'-verplichting waaraan zij dienen te voldoen.  NB. Telefoonnummer en beantwoording ervan voor 1 <sup>e</sup> lijns hulp bij implementatie van de open standaarden van de 'pas toe of leg uit'-lijst organiseren.
CIO's / beleidsambtenaren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroten van bewustwording van de belangen van interoperabiliteit en hergebruik.</li> <li>• Verbeteren bekendheid met en kennis over activiteiten rondom open standaarden.</li> </ul>	Herinneren aan afspraken van College (rondom de toepassing van OS en het 'pas toe of leg uit'-regime).	ICCIO, ECP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• congressen rondom thema's als ICT innovatie en informatiebeveiliging,</li> <li>• Voorbeeld teksten voor verantwoording van pas toe (compliance) tbv jaarverslag.</li> </ul>	Doelgroep wordt van handvatten voorzien hoe zij kunnen voldoen aan de plicht om uit te leggen wanneer niet aan een open standaard wordt voldaan middels voorbeeldteksten en template voor appendix aan jaarverslag, beschikbaar gesteld via website.
bestuurders: DG's en SG's	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroten van bewustwording van de belangen van interoperabiliteit en hergebruik.</li> <li>• Verbeteren bekendheid met en kennis over activiteiten rondom open standaarden.</li> </ul>	Herinneren aan afspraken van College (rondom de toepassing van OS en het 'pas toe of leg uit'-regime). Duidelijk maken van effecten voor organisatie en samenleving. Kweken van bereidheid om gedrag aan te passen.	College Standaardisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ronde Tafel-bijeenkomsten,</li> <li>• congressen,</li> <li>• podium bieden aan gerenommeerde sprekers tijdens College vergaderingen,</li> <li>• magazine</li> </ul>	Doelgroep heeft meer aandacht voor belangen van standaardisatie en hergebruik en herkent hierin eigen rol .
<b>Uitvoerings-organisaties (Manifestgroep-</b>	ict-deskundigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekendheid met/kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden vergroten.</li> </ul>	Informatie over 'pas toe of leg uit'-lijst en de standaarden daarop. BFS biedt Implementatie-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seminars en kennisworkshops, publicaties</li> </ul>	Doelgroep is zich bewust van nut van toepassing open standaarden binnen de eigen processen.

<b>partijen)</b>			informatie over open standaarden en hulp.			
	bestuurders/managers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewustwording van belang van interoperabiliteit en hergebruik vergroten.</li> <li>Bekendheid met afspraken rondom OS verbeteren.</li> </ul>	Wijzen op het eigen en maatschappelijk belang van de toepassing van open standaarden.	Manifestgroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>Congressen</li> <li>magazine</li> </ul>	Doelgroep heeft meer aandacht voor belang van standaardisatie en hergebruik en heeft kennis van de afspraken rondom de toepassing van open standaarden binnen de publieke sector.
<b>Gemeenten</b>	Politieke bestuurders	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewustwording van belang van interoperabiliteit en hergebruik vergroten.</li> <li>Bekendheid met afspraken rondom OS verbeteren.</li> </ul>		VNG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Congressen,</li> <li>publicaties, magazine</li> <li>artikelen in VNG-uitingen</li> </ul>	Doelgroep heeft meer aandacht voor belang van standaardisatie en hergebruik en weet van afspraken rondom toepassing open standaarden.
	ICT-deskundigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendheid met/kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden vergroten.</li> </ul>	bestaan van ptolu-lijst en de standaarden daarop. Implementatie-informatie over de afzonderlijke OS.	VIAG, KING	<ul style="list-style-type: none"> <li>seminars en kennisworkshops,</li> <li>publicaties</li> </ul>	Grotere bekendheid met afspraken rondom OS.
	ICT-inkopers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendheid met/kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden vergroten i.h.k.v. compliance aan OS.</li> </ul>	bestaan van ptolu-lijst, de standaarden erop en faciliteiten voor inkopers (bestekteksten).	VIAG, PIANOo	<ul style="list-style-type: none"> <li>seminars en kennisworkshops,</li> <li>speciale publicatie</li> </ul>	Compliance aan 'pas toe of leg uit'-standaarden
<b>Provincies</b>	ICT-deskundigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendheid met/kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden vergroten.</li> </ul>	bestaan van ptolu-lijst en de standaarden daarop. Implementatie-informatie over de afzonderlijke OS.	IPO (vertegenwoordigd in het Forum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>seminars en kennisworkshops,</li> <li>publicaties</li> </ul>	Grotere bekendheid met afspraken rondom OS.
	bestuurders/managers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewustwording van belang van interoperabiliteit en hergebruik vergroten.</li> <li>Bekendheid met afspraken rondom OS verbeteren.</li> </ul>	Wijzen op het eigen en maatschappelijk belang van de toepassing van open standaarden.	IPO Deelname aan College Standaardisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Congressen</li> </ul>	Meer aandacht voor belangen van standaardisatie en hergebruik en kennis van afspraken rondom OS.
<b>Waterschappen</b>	ICT-deskundigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendheid met/kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden vergroten.</li> </ul>	bestaan van ptolu-lijst en de standaarden daarop. Implementatie-informatie over de afzonderlijke OS.	Unie van Waterschappen (vertegenwoordigd in Forum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>seminars en kennisworkshops,</li> <li>publicaties</li> </ul>	Grotere bekendheid met afspraken rondom OS.
	bestuurders/managers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewustwording van belang van interoperabiliteit en hergebruik vergroten.</li> <li>Bekendheid met afspraken rondom OS verbeteren.</li> </ul>	Wijzen op het eigen en maatschappelijk belang van de toepassing van open standaarden.	Unie van Waterschappen Deelname aan College Standaardisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Congressen</li> </ul>	Meer aandacht voor belangen van standaardisatie en hergebruik.
<b>Leveranciers</b>	Software en standaarden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendheid met/kennis over 'pas toe of leg uit'-standaarden vergroten.</li> </ul>		Logius, KING	<ul style="list-style-type: none"> <li>Periodiekoverleg met grote overheids-hofleveranciers</li> <li>Opname in Gemeentelijke Softwarecatalogus</li> </ul>	Overhalen om standaarden in aanbod aan overheden te laten opnemen zodat deze er niet specifiek om hoeven te vragen. Leveranciers laten inzien wat hun meerwaarde is wanneer zij standaarden in hun aanbod meenemen.

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logius leveranciers-nieuwsbrief</li> <li>• KING leveranciersbijeenkomsten.</li> </ul>	
	Voorzieningen		Herinneren aan afspraken rondom toepassing van OS en voorzieningen	KING, Logius	Interne campagne (ism Centrum voor Standaarden) voor Logius	Betere bekendheid met werkzaamheden Forum Standaardisatie / BFS.
<b>Bedrijfsleven</b>	bestuurders binnen topsectoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewustwording van belangen van interoperabiliteit en hergebruik vergroten.</li> <li>• Wekken van belangstelling voor het onderwerp.</li> </ul>		ECP	Deelname aan congressen rondom thema's als ICT en informatiebeveiliging	Betere bekendheid met Forum Standaardisatie en haar werkzaamheden.
	ICT-deskundigen binnen topsectoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekendheid met/kennis over activiteiten overheid voor OS vergroten.</li> </ul>		ECP	deelname aan congressen rondom thema's als ICT en informatiebeveiliging	Bekendheid met Forum Standaardisatie en haar werkzaamheden vergroten.