

Discussie 'Toekomst Forum en samenhang'

Deelnemers: Guus Bronkhorst, Joop van Lunteren, Bart van Rietschote, Ineke Schop, Arianne de Man, Cees Hoddenbagh en Peter Waters (verslag)

Datum: 10 en 15 maart 2010

Het mandaat van het College en Forum Standaardisatie is verlengd tot 31 december 2011. Wat zijn de onderwerpen die relevant zijn in deze periode en wat is de doorkijk na 2011? Joop van Lunteren heeft in 2005 de notitie 'Standaardisatieraad en –Forum' opgesteld. Daarin is geadviseerd om interoperabiliteit binnen de overheid en naar burgers en bedrijven als object van beschouwing te kiezen en dan met name de semantische en organisatorische interoperabiliteit. Accent wordt bovendien gelegd op bovensectorale interoperabiliteit. Dit vanuit de overweging dat de sectoren de binnensectorale interoperabiliteit zelf wel zullen regelen. Overigens blijkt dat zeker niet overal het geval te zijn. Forum maakt niet zelf standaarden maar selecteert bestaande standaarden voor breed gebruik.

Geconstateerd wordt dat die aanpak en scope nog steeds relevant zijn. De wens om als één overheid op te treden wordt groter. Het onderwerp lijkt daarmee van permanent belang. Nog even los van de vraag hoe je dat naar de toekomst wilt institutionaliseren. Goed dat accent van technische standaardisatie verschuift naar semantische interoperabiliteit. Naar de toekomst toe lijkt aandacht voor organisatorische interoperabiliteit onvermijdelijk: ben ik reactief of proactief, ben ik 24/7 open, krijg ik bij verschillende portals hetzelfde resultaat. Dit denken over dienstverleningsconcepten wordt al door BZK in de aanpak van de dienstverleningsagenda benadrukt. Het is meteen wel een van de moeilijkste onderwerpen omdat samenwerking in netwerken aan machtsposities raakt. Ook vanwege de inherente doelmatigheidsvragen wel heel relevant. Daarbij is er een voorkeur voor partnership boven regie.

NORA wordt beschouwd als een bindend element voor interoperabiliteit al ontbreekt nog het instrumentarium om de basisprincipes geadopteerd te krijgen. Samenwerken in netwerken heeft de toekomst. Bedrijfsvoering is daarbij een relevant onderwerp. BZK en College zouden samen op conceptueel niveau meer op samenhang en de organisatie van werkprocessen kunnen sturen. Dat wordt kansrijker geacht dan het huidige accent op projecten. Als BZK dat niet wil zou het Forum daar meer aandacht aan kunnen besteden. Dat kan in lijn zijn met de zeven onderwerpen uit de interoperabiliteitsagenda. BZK geeft aan dat de output tot op heden van het College nogal beperkt is – 14 standaarden - en dat de naleving van de afspraken te wensen overlaat. Daarvoor is aandacht nodig.

Wat is nodig om interoperabiliteit te vergroten? Wat zou er na 2011 op de agenda moeten staan? Breed wordt geconstateerd dat we meer van buiten naar binnen moeten gaan werken. Ook dat er geen duidelijk beeld is wat het College van het Forum vindt. Ga in overleg met het veld. Doe aan factfinding. Maak op basis daarvan een inhoudelijke agenda en bezie apart hoe dat institutioneel kan worden georganiseerd.