



Agendapunt:	Standaarden open		
Bijlagen:	Rapport Expertgroep WSRP		
Aan:	College Standaardisatie		
Van:	Forum Standaardisatie		
Datum:	oktober 2009	Versie	1.0
Betreft:	Toevoeging WSRP aan lijst met open standaarden voor pas toe of leg uit.		

Waarom is een keuze belangrijk?

Het gebruik van WSRP maakt het mogelijk voor organisaties om met beperkte inspanningen toepassingen uit verschillende (keten)organisaties samen te voegen om (keten)dienstverlening aan de klant/burger te bieden via een portaal. Portalen tonen en voegen informatie samen uit diverse bronnen en tonen de informatie op een compacte en overzichtelijke manier aan eindgebruikers. Organisaties kunnen dankzij deze standaard eigen, gespecialiseerde web toepassingen ontwikkelen en deze in meerdere ketenportalen inzetten.

Kunt u met een gerust hart "ja" zeggen?

Het voorliggende advies is het resultaat van een uitgebreid expertonderzoek, een publieke consultatie en bespreking in het Forum Standaardisatie. Op dit moment maakt het UWV Werkbedrijf al gebruik van WSRP voor het Digitaal Klant Dossier.

Zijn er risico's verbonden aan de keuze?

Het gebruik van WSRP bij overheidorganisaties is tot dusver beperkt. Dit hangt samen met de relatieve nieuwheid van de portaal technologie. Voor gebruik van WSRP zijn bovendien afspraken tussen aanbieders en afnemers van de web toepassingen over gebruik van de standaard noodzakelijk om interoperabiliteit te optimaliseren. Deze risico's worden echter lager ingeschat dan de risico's die samenhangen met het alternatief, niet kiezen voor de WSRP v2.0 standaard en daarmee de realisatie van complexe ketenportalen te bemoeilijken.

Doel

Het College Standaardisatie wordt gevraagd in te stemmen met:

1. de opname van de WSRP v2.0 standaard op de lijst met open standaarden voor pas toe of leg uit;
2. het door de expertgroep gedefinieerde toepassingsgebied en organisatorisch werkingsgebied.



Toelichting

Ad. 1

WSRP is een internationaal (door OASIS) erkende standaard die het eenvoudiger maakt voor een dienstverlener een (keten)portaal in te richten met behulp van web toepassingen van verschillende (keten)organisaties. Portalen tonen en voegen informatie samen uit diverse bronnen en tonen de informatie op een compacte en overzichtelijke manier aan eindgebruikers. Web toepassingen, zoals een online formulier, zijn daarbij typische bronnen voor het leveren van informatie. Voor data- georiënteerde web toepassingen verzamelt het portaal de data en zorgt het zelf voor de logica om de informatie te tonen. Met elk van de toeleverende web toepassingen moet daarbij apart de communicatie worden bepaald en opgezet.

Door gebruik te maken van de WSRP standaard kan een organisatie in een portaal complete web toepassingen van een andere organisatie opnemen als onderdeel van de portaal, met relatief weinig extra ontwikkelinspanning.

Toevoeging van WSRP aan de lijst met open standaarden voor pas toe of leg uit betekent dat van organisaties in de (semi-)publieke sector wordt verwacht dat zij voor deze standaard een 'pas toe-of-leg uit' beleid gaan toepassen.

Door een expertgroep is de standaard beoordeeld op de vastgestelde criteria: openheid, potentieel, bruikbaarheid en impact. Over alle vier de criteria is positief geadviseerd. In een daaropvolgende openbare consultatie zijn vijf reacties naar voren gekomen. In de bijlage worden deze toegelicht. Het Forum is van mening dat geen van deze punten aanleiding geeft tot het herzien van het expertadvies.

Ad. 2

Het toepassingsgebied is: het bij elkaar brengen in een (keten)portaal van webapplicaties die door verschillende organisaties worden aangeboden¹, waarbij de leverancier van de webapplicatie controle moet houden over gedrag en presentatie² van de webapplicatie.

Het organisatorische werkingsgebied is: overheden en instellingen uit de (semi-) publieke sector.

Welk probleem wordt daarmee opgelost?

Het gebruik en de inzet van WSRP maakt het mogelijk voor organisaties om met beperkte inspanningen toepassingen uit verschillende ketenorganisaties samen te voegen om ketendienstverlening aan de klant/burger te bieden via een portaal.

De expertgroep constateert dat de standaard zowel een bijdrage levert aan het vergroten van interoperabiliteit tussen overheidsorganisaties als aan leveranciersonafhankelijkheid. Voorts verwacht de expertgroep dat de standaard bijdraagt aan de versnelling van de e-overheidsdoelstellingen. Opname van WSRP versie 2.0 op de lijst met standaarden maakt namelijk het uitwisselen van complete webtoepassingen (zowel functionaliteit als presentatie) mogelijk op een gestandaardiseerde manier. Dit introduceert een betere onderlinge

¹ Bijvoorbeeld: een portaal voor expats, waarin de belastingdienst een toepassing voor de aanvraag van een sofinummer aanbiedt, de IND een toepassing voor de aanvraag van visa, etc.

² Het gedrag van de webapplicatie bestaat uit de functie die de webapplicatie uitvoert. De presentatie is de wijze waarop de webapplicatie in een portaal wordt getoond.



dienstverlening tussen organisaties, omdat tussen organisaties niet telkens opnieuw de (technische) details van de uitwisseling hoeft te worden vastgesteld voor integratie in een ketenportaal. Door te kiezen voor één standaard wordt de interoperabiliteit tussen verschillende organisaties dus vergroot. Door het open karakter van de standaard kunnen meerdere leveranciers applicaties maken voor deze toepassing en neemt dus de leveranciersafhankelijkheid toe.

Waar gaat het inhoudelijk over?

WSRP is een standaard die functionaliteit en presentatie van een web toepassing van een (overheids)organisatie beschrijft. Met behulp van WSRP kan de ene organisatie (leverancier) gecontroleerd informatie via een webtoepassing beschikbaar stellen aan een andere organisatie (gebruiker). De laatste organisatie (gebruiker) kan zo webtoepassingen van meerdere organisaties (leveranciers) verzamelen en in een samenhangende dienstverlening via een ketenportaal presenteren.

Zijn er alternatieven voor de voorgestelde keuze?

Binnen het gekozen toepassingsgebied zijn er door de expertgroep geen gelijkwaardige concurrerende standaarden gevonden. Wel zijn er standaarden bekend (Widgets) die weliswaar buiten het gekozen toepassingsgebied vallen, maar raakvlakken met WSRP vertonen.

Schets van de expertgroep en de consultatie

De leden van de expertgroep waren afkomstig van gezaghebbende organisaties uit zowel de private als publieke sector, waaronder Hippo (betrokken bij open source implementatie van de standaard), ICTU (PIP) en Novay (B-dossier).

Na opstelling van het rapport heeft een openbare consultatie plaatsgevonden. Van vijf belanghebbende partijen is in de consultatie een reactie ontvangen, waaronder drie ministeries. Deze reacties zijn in de bijlage vermeld en vormen geen aanleiding voor het herzien van het expertadvies.

Mogelijke consequenties van opname op de lijst met standaarden

Om goed gebruik te kunnen maken van de eerder genoemde positieve gevolgen en om juridische risico's met betrekking tot gebruiksvoorwaarden en aansprakelijkheid in te perken, zijn additionele afspraken nodig tussen aanbieders en afnemers van de web toepassingen. Dit soort afspraken maken is echter de verantwoordelijkheid van de partijen die standaard implementeren en belemmert het opnemen van de standaard niet.

Aangezien "pas toe of leg uit" geldt voor nieuwbouw of vervanging van systemen, zal er een geleidelijk migratiepad zijn per betrokken organisatie vanuit huidige koppelingen in portalen.

Communicatie

Zowel het Forum Standaardisatie als het Programmabureau Nederland Open in Verbinding zullen aandacht besteden aan de opname van WSRP versie 2.0 op de lijst met standaarden.