



FORUM STANDAARDISATIE

Agendapunt:	Rapportage afgelopen jaar – verslag 2007		
Bijlagen:			
Aan:	Forum Standaardisatie		
Van:	Bureau		
Datum:	7 februari 2008	Versie	
Betreft:	jaarverslag		

Jaarverslag 2007 Forum en College Standaardisatie

1. Inleiding

Conform artikel 11 van de instellingsbeschikking van het Forum en College Standaardisatie¹ brengen Forum en College jaarlijks vóór 1 maart verslag uit over hun werkzaamheden over het afgelopen jaar aan de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Economische Zaken.

In dit verslag staat aangegeven welke ontwikkelingen zich hebben voorgedaan ten aanzien van de positionering van Forum en College.

Daarnaast worden de afgeronde en lopende activiteiten benoemd en wordt een perspectief geschetst van de werkzaamheden in 2008. In de bijgevoegde bijlage wordt aangegeven wat doel en taken van zowel Forum als College zijn en hoe het ondersteunende Bureau Forum Standaardisatie is ingericht.

1.1 Achtergrond Forum en College Standaardisatie

Burgers en bedrijven willen een overheid

- *waar je met je vragen terecht kunt:* die state-of-the-art-service biedt aan burgers en bedrijven, waar men zeven dagen per week 24 uur per dag terecht kan
- *die niet naar de bekende vraag:* die de administratieve lasten waarmee zij burgers en bedrijven confronteert, tot een onvermijdelijk minimum beperkt
- *die je niet voor gek kunt houden:* waarvan vaststaat dat ze slagvaardig optreedt bij fraude en handhaving van wet- en regelgeving, vergunningen en dergelijke
- *die weet waarover ze het heeft:* waarvan duidelijk is dat haar beleidsontwikkeling stoelt op een gedegen informatiepositie

¹ http://www.forumstandaardisatie.nl/fileadmin/OVOS/Instellingsbeschikking_Forum_en_College.pdf



FORUM STANDAARDISATIE

- *waarop je kunt vertrouwen*: die waakt voor rechtszekerheid en rechtsgelijkheid
- *die niet meer kost dan nodig is*: die laat zien dat ze, door een goede organisatie en met inzet van moderne hulpmiddelen, haar taken efficiënt vervult.²

Nederlandse burgers en bedrijven ervaren een dienstverlening en handhaving die nog ver van dit ideaal verwijderd is. Verbetering van de dienstverlening aan burgers en bedrijven is dan ook een belangrijke pijler van het kabinetsbeleid. De ontwikkeling van de e-Overheidsdiensten is een van de manieren om dit ideaalbeeld van de Overheid dichterbij te brengen. Daarvoor moeten die e-Overheidsdiensten naadloos op elkaar kunnen aansluiten en zinvolle informatie kunnen delen ten dienste van hun gebruikers. Een dergelijke “interoperabiliteit” draagt bij aan doeltreffendheid, doelmatigheid, samenhang en consistentie van het overheidshandelen. Het maakt de overheid transparanter, beter aanspreekbaar en geloofwaardiger en bevordert zo uiteindelijk ook de kwaliteit van onze democratie. Samenwerking is essentieel en moet gefaciliteerd worden. Om interoperabiliteit dichterbij te brengen is het hanteren van standaarden erg belangrijk.

2. Activiteiten 2007

Ontwikkeling in de oriëntatie

Op basis van de ervaringen in de beginperiode is in voorjaar 2007 door het Forum en College Standaardisatie besloten om het object van beschouwing te verbreden van standaardisatie alleen naar interoperabiliteit. Twee overwegingen lagen daaraan ten grondslag. Allereerst de constatering dat de adoptie van (open) standaarden plaats vindt aan het eind van de beleidscyclus op een bepaald onderwerp. Doel van de instelling van het Forum en College was juist om al in de voorfase invloed uit te oefenen. Ten tweede is het wenselijk dat op een veel breder gebied dan standaardisatie alleen invloed uitgeoefend wordt.

Het streven van het Forum is er op gericht zichzelf overbodig te maken. Dat is het geval wanneer er een algemeen geaccepteerd en breed toegepast interoperabiliteitsraamwerk is dat kan worden doorontwikkeld en dat op een goede manier beheerd wordt. Op basis van onderzoek is in het verslagjaar

² Vrij naar een passage uit de brief aan de Tweede Kamer van de ministers van BZK en VROM en de staatssecretaris van EZ d.d. 3 maart 2003, TK 2002-2003, 26387, nr. 18



FORUM STANDAARDISATIE

geconstateerd dat prioriteit ligt bij het ontwikkelen van de strategische laag van het interoperabiliteitsraamwerk. Die zal in goede samenwerking met het Kenniscentrum e-Overheid (de ontwikkelaar van de NORA) worden opgesteld. Die laag moet ook inzicht geven in de kern componenten van het interoperabiliteitsraamwerk. Omdat bij de invulling van die strategische laag juridisch kader van de e-overheid sterk bepalend is (wat moet en wat mag niet?) is onderzoek gestart naar het wettelijk kader. Tevens zijn activiteiten gestart op onderwerpen die waarschijnlijk een plaats moeten krijgen in die strategische laag (standaardisatie, semantiek, authenticatie en autorisatie, datatransport).

Teneinde voeling te houden met de knelpunten die organisaties aan de basis ervaren is ook besloten dat jaarlijks verkenningen dan wel onderzoeken plaats zullen vinden naar interoperabiliteit op specifieke aandachtsgebieden. Accent zal daarbij liggen op de bovensectorale interoperabiliteit. Uiteraard blijft conform de instellingsbeschikking het monitoren van internationale ontwikkelingen een hoofdtaak.

Taakuitvoering

Vergaderingen

In 2007 hebben zes vergaderingen van het Forum en twee van het College plaatsgevonden. De volgende activiteiten hebben in 2007 plaatsgevonden of zijn dit jaar opgestart.

Adviezen uitgebracht door het Forum:

Over de volgende standaarden is in 2007 door het Forum advies uitgebracht aan het College, waarna door het College tot vaststelling van deze standaarden is besloten:

- Webrichtlijnen (goede toegankelijke websites)
- DURP/GII (standaarden voor de uitwisseling van digitale geo-kaarten)
- OSB/KPS (standaarden voor betrouwbaar data transport)

Voor deze standaarden is in het College een comply or explain regime afgesproken

Over de volgende onderwerpen is in 2007 door het Forum advies uitgebracht aan het College, waarna het College heeft ingestemd met nader onderzoek en heeft besloten deze onderwerpen te agenderen voor de volgende

Collegevergadering:

- Doorontwikkeling NORA;
- Identificatie en authenticatie ;



FORUM STANDAARDISATIE

- e-Factureren.

Over de volgende onderwerpen is in 2007 op zijn verzoek advies uitgebracht aan de Staatssecretaris van Economische Zaken:

- ODF;
- Open Standaarden;

Tevens is commentaar gegeven op het actieplan “Nederland Open in Verbinding”.

Onderzoeken (afgerond)

In 2007 zijn de volgende onderzoeken in opdracht van het Forum verricht:

- Roeien met de riemen die je hebt (KPMG, Identificatie en authenticatie);
- Afspraken zijn de essentie (VKA, gebruik open standaarden);
- ODF, beleidsopties voor de Nederlandse Overheid (VKA);
- Verkenning Interoperabiliteit in het Onderwijs (VKA);
- Recommendations for a Dutch Interoperability Framework (RAND);
- Verkenning e-Factureren (BFS en Equens).

Lopende trajecten

In 2007 zijn de volgende trajecten in gang gezet:

- WDO (Douane standaard, fase 1 gereed april 2008);
- Onderzoek wettelijk kader e-Overheid (oplevering april 2008);
- Onderzoek lijst met standaarden (fase 1 gereed januari 2008, fase 2 gereed juni 2008);
- Ontwikkeling interoperabiliteitsraamwerk, samen met Kenniscentrum (fase 1 gereed juni 2008);
- Consultatie UBL als standaard voor e-factureren (gereed maart 2008);
- Publicatie over goede en slechte praktijkvoorbeelden van standaardisatie: Variatie op de standaard (publicatie april 2008);
- Onderzoek semantiek (gereed juni 2008)
- Aanpassing rapport “verkenning onderwijs” (afronding april 2008);
- Artikel Zuurmond/Oude Luttighuis (plaatsing voorjaar 2008);
- Communicatieplan Forum Standaardisatie (voorjaar 2008).

In 2007 zijn de volgende bijdragen aan community-vorming geleverd:

- Platform Meta-Informatie;
- Edu-platform.



FORUM STANDAARDISATIE

Op het gebied van communicatie zijn in 2007 de volgende activiteiten ondernomen:

- Presentaties voor ICT-Office, VNO/NCW en ECP.NL inzake authenticatie;
- Presentatie "Improving cross government collaboration" inzake interoperabiliteit;
- Bijdrage aan HIC seminar over Estland;
- Persbericht over advies open standaarden;
- Bijdrage aan "Public Sector Information and Data Management Conference" in Londen;
- Symposium Meta-informatie "verplichten of verleiden?";
- Website Forum vernieuwd www.forumstandaardisatie.nl

Op internationaal gebied hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- Advies aan BZK over Gartner rapport inzake EIF 2.0;
- Participatie in IDABC expert group on Interoperability;
- Participatie in ODEF congres in Berlijn;
- Samenwerking met Denen inzake lijst met standaarden;
- Afstemming met Denen en Belgen inzake ODF;
- Bijdrage aan European expert group die EIF 2.0 ontwikkelt.

Tenslotte hebben Forum en Bureau in 2007 ter oriëntatie een werkbezoek gebracht aan (de e-overheid in) Tallinn, Estland.



FORUM STANDAARDISATIE

2.2 SWOT analyse Forum

STERK - Heldere oriëntatie - Eerst denken, dan doen - Onderwerp begint te leven - Gemotiveerde Forumleden - Forumleden als sponsor eerstverantwoordelijken voor resultaten - Adequaat budget - Goede contacten buitenwacht - bereidheid out-of-the-box te denken - Ruimte om te experimenteren	ZWAK - Zowel Forum als College nog relatief onzichtbaar - Relatie Forum-College niet altijd helder - Sturing door Forum nog niet helder - Workload ongelijk over leden verdeeld - College moet positie nog ontdekken - Doorzettingsmacht moet nog nader vorm krijgen - Forum laat keuzes te veel over aan Bureau
KANSEN - interoperabiliteit komt geleidelijk op de bestuurlijke agenda - organisaties ontdekken dat ze het niet alleen af kunnen - groeiend besef dat oplossingen samen met het bedrijfsleven (en internationaal) opgepakt moeten worden - nog weinig ingeslepen paden	BEDREIGINGEN - Risico te abstract te blijven, te weinig concreet - Trage totstandkoming output (gevolg eerst denken, dan doen) - Ongeduld bij College - Risico weglekken deskundigheid

3. Vooruitblik, projecten en activiteiten in 2008

3.1 Prioriteiten 2008

Gezien de missie van het Forum een werkend interoperabiliteitsraamwerk te implementeren, komt in 2008 het accent te liggen op de ontwikkeling van dat raamwerk. Teneinde verwarring bij de doelgroepen te voorkomen en maximale aansluiting bij de NORA te kunnen realiseren wordt het interoperabiliteitsraamwerk geïntegreerd in NORA 3.0. Prioriteit ligt bij de strategische laag van NORA 3.0 en de daarbij horende kerncomponenten. Op basis van de ervaringen bij de ontwikkeling van de strategische laag zullen onderwerpen uit onderstaande lijst in uitvoering worden genomen.



FORUM STANDAARDISATIE

3.2 Agenda 2008

In onderstaand schema is aangegeven welke onderwerpen het Forum in 2008 voornemens is te agenderen dan wel verder te ontwikkelen.

PRIORITEITEN (GENERIEK) - Interoperabiliteitsraamwerk/NORA - Governance Interoperabiliteit - Standaardisatiebeleid en lijst met standaarden
GENERIEKE VISIE, PRINCIPES EN VOORZIENINGEN - Authenticatie en autorisatie waaronder DigiD bedrijven (dus ook G2B, B2B, B2C en C2C) - Wettelijk kader e-Overheid - De prijs van informatie - OSB - Semantiek - Procesmodellen - Implementatie advies - Monitoren
BOVENSECTORALE ONDERWERPEN - Digitale dossiers - WDO - e-Factureren - XBRL - Giraal betalingsverkeer - Het ontsluiten van basisregistraties
SECTORSPECIFIEKE ONDERWERPEN - Zorg
OVERIG - Internationaal - Communicatie



FORUM STANDAARDISATIE

Bijlage A

A.1 Taken Forum Standaardisatie

Het Forum zorgt voor de voorbereiding van en de advisering over de werkzaamheden van het College.

In het instellingsbesluit worden de volgende taken van het Forum benoemd:

- Het doen van voorstellen inzake het gebruik van al dan niet open standaarden;
- Het doen van onderzoek naar ontbrekende of achterblijvende standaarden en standaardisatie activiteiten;
- Het aangeven van synergiemogelijkheden binnen en tussen toepassingsgebieden waar door middel van al dan niet open standaarden grote effectiviteitsvoordelen en efficiencyvoordelen te behalen zijn;
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college op het gebied van interoperabiliteit en standaardisatie;
- Het scheppen van een overzicht van beschikbare en in ontwikkeling zijnde standaarden en deze opnemen in een informatief register;
- Het monitoren van het gebruik van al dan niet open standaarden;
- Het adviseren over het ontwikkelen en toepassen van een te realiseren Nederlandse Overheids Referentie Architectuur.

In de toelichting op het Besluit staat verder vermeld dat het College en het Forum zich vooral zullen richten op standaardisatievraagstukken die spelen tussen sectoren en tussen toepassingen. Het accent van de werkzaamheden ligt niet op het scheppen van een volledig bouwwerk van standaarden, maar op de interoperabiliteit van informatiesystemen. De nadruk zal daarbij gelegd worden op de organisatorische en semantische standaarden en minder op de technische standaarden.

A.2 Taken College Standaardisatie

Het college heeft tot taak:

- het in kaart laten brengen van en het doen van aanbevelingen aan de ministers over de al dan niet open standaarden die overheden kunnen



FORUM STANDAARDISATIE

- hanteren voor de elektronische gegevensuitwisseling tussen overheden onderling en tussen overheden, bedrijven en burgers;
- de coördinatie tot stand te brengen om het gebruik van open standaarden in de elektronische gegevensuitwisseling tussen overheden onderling en tussen overheden, bedrijven
- de afstemming van het Nederlandse standpunt op het gebied van standaardisatie in internationaal verband tot stand te brengen.

A.3 Taken Bureau Forum Standaardisatie

Aan de directeur GBO.Overheid is de personele bezetting van het secretariaat van zowel het College als het Forum toegewezen. Qualitate qua is de directeur van de GBO.Overheid ook secretaris van het Forum. Voor de ondersteuning van het Forum is een klein bureau ingericht, het Bureau Forum Standaardisatie. Dat bureau bereidt de Forum vergaderingen voor en begeleidt deze. Tevens bereidt het Bureau de uitvoering van de bovengenoemde taken voor. Het Forum is daarmee agenda zettend voor het Bureau. Aan de andere kant wordt van het Bureau verwacht dat dit een visie ontwikkelt op interoperabiliteit. Die visie dient een kader te bieden voor de prioritering en uitvoering van de werkzaamheden en criteria voor de besluitvorming daarover. Op basis van de visie wordt een werkplan opgesteld. Daarnaast is bij het Bureau de afronding van de taken van het vroegere programma OSOSS belegd. Het bureau is formatief bij de GBO.Overheid geplaatst binnen de afdeling Architectuur.

A.4 Organisatie Forum en Bureau Standaardisatie

De agendering en prioritering van de werkzaamheden van het Bureau Forum Standaardisatie worden bepaald door het Forum; het Bureau Forum Standaardisatie stelt op verzoek van het Forum dan wel op eigen initiatief voordrachten op van thema's ter behandeling in het College. Op basis van geaccepteerde thema's stelt het Bureau concept adviezen op voor het College. Binnen de GBO Overheid is het Bureau Forum Standaardisatie geplaatst in het cluster Architectuur en Realisatie; de aansturing van de activiteiten gebeurt echter vanuit het Forum.

Het Bureau telt vier adviseurs en een bureausecretaris. Binnen het bureau is een tweedeling gemaakt tussen enerzijds de specifieke secretariaatsaken voor Forum en College en anderzijds de inhoudelijke activiteiten. Beide (soorten) activiteiten zijn gericht op het bijstaan van zowel College als Forum



FORUM STANDAARDISATIE

(in hun doelstellingen). Omdat Forum en College maar een beperkt aantal keer (per jaar) bijeenkomen, worden veel van de voorbereidende werkzaamheden door het Bureau uitgevoerd of gecoördineerd, bijvoorbeeld bij het inschakelen van externe experts. Het aan het Forum, College en het Bureau gegeven mandaat geldt tot uiterlijk 1 april 2010.