



## Vergadering College Standaardisatie

<b>Agendapunt:</b>	BurgerServiceCode		
<b>Bijlagen:</b>	Advies BurgerServiceCode met 3 bijlagen		
<b>Aan:</b>	College Standaardisatie		
<b>Van:</b>	Forum Standaardisatie		
<b>Datum:</b>	2 maart 2007	<b>Versie</b>	0.1
<b>Betreft:</b>	Besluiten		

### Introductie

De BurgerServiceCode staan de eisen van de burger aan de overheid als klant in 10 kwaliteitsnormen. Dit instrument is ontwikkeld op initiatief van Burger@Overheid.nl. De overheid wil deze heterogene doelgroep centraal stellen. Om te voorkomen dat elke overheidsorganisatie zijn eigen burger gaat uitvinden kan de BurgerServiceCode als standaard dienen om de burger als klant te definiëren.

### Besluitvorming

BurgerServiceCode heeft geen status van zichzelf. Overheden en andere organisaties verwijzen ernaar en maken gebruik van de BurgerServiceCode. Het gebruik en toepassen van de BurgerServiceCode krijgt extra kracht door uitspraken van het College Standaardisatie. Adopteer de BurgerServiceCode om te voorkomen dat elke dienst zijn eigen variant van “de burger” bedenkt. .

### Besispunten

#### 1. ambities zichtbaar maken

Het College Standaardisatie geeft de ministeries en de onderdelen daarvan de aanbeveling om in hun jaarverslagen kenbaar te maken wat de ambities zijn ten aanzien van de BurgerServiceCode.

#### 2. Uitgangspunt voor beleid

De leden van het College Standaardisatie nemen de BurgerServiceCode als uitgangspunt bij het invullen van hun beleid.

#### 3. Structureel en onafhankelijk beheer

Zorg dat er structureel beheer van het BurgerServiceCode wordt belegd bij een onafhankelijke instantie die de burgerparticipatie en openheid van de BurgerServiceCode kan waarborgen.

#### 4. Verkennen besluit ministerraad

Geef opdracht om te verkennen of het opportuun is om de BurgerServiceCode via een besluit van de ministerraad een formele status te geven.

#### 5. BedrijvenServiceCode

Laat een variant van de BurgerServiceCode maken die de private sector centraal stelt, de zogenaamde BedrijvenServiceCode.