

## Mogelijk thema **Standaardisatieforum**

<b>Van:</b>	Mark Bressers (programmamanager eFormulieren)		
<b>Aan:</b>	Forum		
<b>Datum:</b>	30 november 2006	<b>Versie</b>	1.2
<b>Portefeuillehouder:</b>			

<b>Thema</b>
Elektronische formulieren (eFormulieren)
<b>Wat is de achtergrond van het onderwerp</b>
<p>Het ICTU programma eFormulieren heeft, in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken en Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, een voorziening opgezet voor de ontwikkeling en het beheer van elektronische formulieren om een bijdrage te leveren aan de volgende doelstelling van de overheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2007 moet tenminste 65% van de dienstverlening van de overheid elektronisch aangeboden worden;</li> <li>- Administratieve lastenverlichting voor burgers en bedrijven;</li> <li>- Streven naar eenmalige aanlevering en meervoudig gebruik van gegevens.</li> </ul> <p>Bestaande formulieren (papier of PDF) zullen worden omgezet in elektronische formulieren: eFormulieren (gebaseerd op XML). Het voordeel van een eFormulier is dat één set vragen kan volstaan om meerdere ontvangende partijen te bedienen. Tevens kan er via vraagbomen 'intelligentie' in formulieren worden ingebouwd. Bovendien wordt hergebruik van gegevens bevorderd doordat burgers en bedrijven gebruik kunnen maken van bij instanties reeds bekende gegevens (GBA, BBR, eerder verleende vergunning).</p> <p>Per april 2007 wordt het programma ondergebracht bij de Gemeenschappelijke Beheerorganisatie (GBO.overheid).</p>
<b>Welke communities(werkgroepen) zijn betrokken en wie is eigenaar en/of ketenregisseur</b>
De eFormulieren voorziening levert elektronische formulieren voor Gemeentes, Provincies, Waterschappen, Ministeries en Uitvoeringsorganisaties. Klanten, burgers en bedrijven van deze overheidsorganisaties gebruiken de eFormulieren voorziening om eFormulieren in te vullen en door te sturen naar een van de overheidsorganisaties.
<b>Waar en waarom én in welke fase van het proces het Forum meerwaarde heeft</b>
<p>Doordat de eFormulieren centraal worden ontwikkeld en beheerd, kunnen de formulieren gestandaardiseerd worden aangeboden.</p> <p>De voorziening eFormulieren zal zich steeds meer gaan toelagen op het opleveren van standaarden en minder op het bouwen van formulieren. Deze standaarden kunnen bestaan uit de volgende elementen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- standaardformulieren (bijvoorbeeld een standaard aanvraag uittreksel GBA)</li> <li>- een standaard formulierblok (bijvoorbeeld NAW gegevens)</li> <li>- een standaarduitwisselingsformaat voor de wijze waarop een ingevuld formulier als elektronisch bericht wordt doorgestuurd naar de participant (hierbij zal waarmogelijk worden voortgebouwd op bestaande standaarden zoals</li> </ul>

bijvoorbeeld GFO's en Stuf-BG).

Het Forum kan de adoptie van de eFormulieren-standaarden vergroten door enerzijds vast te (laten) stellen dat/of de ontwikkelde formulieren en standaarden open zijn en van voldoende kwaliteit en anderzijds te adviseren om de gestandaardiseerde formulieren, standaard formulierblokken en standaard uitwisselformaten voor formulieren te gebruiken. Als het College dit advies overneemt, zal het gebruiken van gestandaardiseerde eFormulieren door overheidsorganisaties gemeengoed worden.

In de Automatiseringsgids (nr. 47, 24 november 2006) staat een artikel over het samengaan van Dimpact en Govunited; aan het eind van het artikel wordt een kanttekening gemaakt over de bruikbaarheid van de ICTU eFormulieren voor gemeenten. Deze opmerking hebben geen betrekking op het standaardisatiegedeelte.

### **Welke uitspraak wordt verwacht van het Forum**

Het Bureau zal bovengenoemde activiteiten uitvoeren en de resultaten in de vorm van een advies verwoorden.

De planning is om bij de overdracht van de resultaten van het Programma eFormulieren aan de GBO per april 2007 een uitspraak van Forum (en indien mogelijk College) te hebben:

1. Het Forum stelt vast dat de standaardformulieren een belangrijke bijdrage levert aan de doelstellingen van de overheid voor reductie lastenverlichting en toename en betere elektronische dienstverlening.
2. Het Forum beoordeelt de standaardformulieren die gereed zijn voor gemeenten, provincies en waterschappen en adviseert het College haar bevindingen en advies over te nemen en uit te dragen.

### **Advies aan het Forum**

1. Plaats eFormulieren op de shortlist voor behandeling in één van de eerstvolgende Forumvergaderingen en benoem een sponsor.
2. Geef het Bureau Forum Standaardisatie de opdracht om eFormulieren inhoudelijke te beoordelen en voeg bij een positief oordeel een voorstel toe om gestandaardiseerd eFormulieren breder uit te dragen.