

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
T.a.v. de griffier
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Datum: 23 maart 2011
Plaats: Utrecht
Betreft: Webrichtlijnen

Geachte leden van de Vaste Kamercommissie van BZK,

Als Adviesgroep Webrichtlijnen werden wij bij onze laatste bijeenkomst op 9 maart jongstleden op de hoogte gesteld door de productmanager Webrichtlijnen van het ICTU-programma e-Overheid voor Burgers van de huidige plannen voor de ondersteuning van de Webrichtlijnen vanuit het Ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK).

Kern van deze plannen is dat de ondersteuning voor een groot deel zal verdwijnen. Wij, Adviesgroep Webrichtlijnen, maken ons hier grote zorgen over.

De Adviesgroep Webrichtlijnen is in 2007 op initiatief van het Ministerie van BZK opgezet. Deze bevat professionals uit alle geledingen van de Nederlandse ICT-delta. Het bijzondere aan de adviesgroep is dat zij zowel de vraag- als de aanbodzijde van de ICT samenbrengt. In de adviesgroep zitten vanuit de vraagzijde vertegenwoordigers van overheden, zoals provincies, waterschappen, gemeenten en rijksoverheid. Ook partijen als belastingdienst, het RIVM en het UWV zijn vertegenwoordigd. Vanuit de aanbodzijde zijn tal van webbureaus, adviesbureaus en andere bedrijven lid van de adviesgroep.

De adviesgroep heeft als doelstelling het adviseren van het Ministerie van BZK rond het opstellen, adopteren en implementeren van de Webrichtlijnen in de (semi)overheden en het bedrijfsleven.

Op onze laatste bijeenkomst werden wij op de hoogte gesteld van de bovengenoemde plannen om de ondersteuning voor de Webrichtlijnen nagenoeg uit te faseren. Dat betekent het volgende:

- De Webrichtlijnen-servicedesk (centrale ondersteuning per telefoon en e-mail) wordt per maart 2011 stopgezet.
- Er is geen budget gereserveerd voor onderhoud en beheer van de Webrichtlijnen Quickscan (de toetstool): een veel gebruikte, nuttige en zeer gewaardeerde gratis internet-applicatie¹. Met deze tool kunnen overheden en andere organisaties zelf automatisch hun websites op een deel van de Webrichtlijnen onderzoeken. En de tool vormt de basis van de Webrichtlijnenmonitor, waar overheden kunnen zien hoe zij scoren ten opzichte van andere overheden. Tot slot vormt deze tool ook de input voor de

1 <http://versie1.webrichtlijnen.nl/toetsen/>

Overheidsmonitor, waarop overheden worden gerangschikt. Het systeem van monitoring en ranking is de afgelopen jaren een effectief middel gebleken om overheden te motiveren zich in te spannen voor een betere toegankelijkheid.

- Er is geen budget opgenomen voor de financiering voor de komende jaren voor communicatie rond de Webrichtlijnen.

Deze plannen zijn wellicht gestoeld op de indruk dat er weinig meetbare vooruitgang zichtbaar is en dat de inzet van een servicedesk en communicatieafdeling weinig effect zou sorteren. Er is inderdaad een lange weg te gaan en het onderwerp blijkt complexer dan wij wellicht bij de start in 2006 met elkaar dachten. Er zijn echter ook veel successen geboekt. Het onderwerp webtoegankelijkheid voor mensen met een beperking staat de op agenda van vrijwel elke overheid. Wij menen dat deze vooruitgang zal vertragen of zelfs zal stoppen als ondersteuning en de “mental support” wegvalt.

Zoals in het Algemeen Overleg van 17 februari jongstleden door de minister is toegezegd, heeft de minister op 3 maart in een schriftelijke reactie aangegeven hoe hij snel, effectief en resultaatgericht de implementatie van de webrichtlijnen in en met de gemeenten en de (rijks)overheden wil bevorderen.

Wij zien een discrepantie tussen deze toezegging van de minister en het hierboven beschreven beleid om de ondersteuning grotendeels weg te laten vallen. Wij menen dat Minister Donner hierbij niet de benodigde urgentie en daadkracht aan de Webrichtlijnen geeft en spreken daarover hierbij onze zorg uit.

Wij merken dat er bij de beslissers binnen de overheden onvoldoende aandacht voor de Webrichtlijnen is, bijvoorbeeld bij de aanbesteding. Het meenemen van de Webrichtlijnen is hierbij de verantwoordelijkheid van de vragende marktpartij. En de praktijk is dat deze verantwoordelijkheid in veel gevallen nog onvoldoende wordt genomen. Wanneer het belang van webtoegankelijkheid duidelijk wordt gecommuniceerd vanuit het Ministerie zal dat zeker een stimulerende en ondersteunende werking hebben naar de mensen die binnen een overheid betrokken zijn bij een webproject.

Wij adviseren om het landelijk Webrichtlijnenteam, de servicedesk en de online toetstool in stand te houden. Een centrale overheid die in haar daden het belang van toegankelijkheid laat zien is cruciaal als signaal naar de overheden en andere organisaties om te voldoen aan de Webrichtlijnen. Doel van dit alles is dat mensen met een functionele beperking niet uitgesloten worden van de digitale dienstverlening van de overheid.

Naam functie Organisatie