



Agendapunt:	08 Strategiedeel NORA 3.0		
Bijlagen:	3		
Aan:	College Standaardisatie		
Van:	Forum Standaardisatie		
Datum:	14 april 2009	Versie	
Betreft:	Advies inzake vaststelling NORA katern Strategie (NORA voor bestuurders)		

Waarom is een keuze belangrijk?

Voor de effectieve en efficiënte uitvoering van publieke taken is intensieve samenwerking nodig tussen overheidsorganisaties. Daarbij hoort uitwisseling en hergebruik van elkaars gegevens. Om dat te kunnen realiseren is een goede afstemming en samenwerking nodig bij de ontwikkeling en implementatie van informatiesystemen. Daarbij hoort een vastgestelde architectuur en de bijhorende infrastructuur. In dit NORA katern Strategie worden de afspraken benoemd die noodzakelijk zijn om die samenwerking te borgen. Voorbeelden zijn afspraken over eenmalig inwinnen van gegevens en het toepassen van open standaarden bij berichtenverkeer.

Kunt u met een gerust hart Ja zeggen?

Het voorliggende advies is het resultaat van een uitgebreid expertonderzoek, een openbare review en bespreking in het Forum Standaardisatie. De ontvangen commentaren (ruim 500) zijn verwerkt.

Wat is de impact van vaststelling van dit NORA katern Strategie?

Het is kabinetsbeleid dat NORA wordt ingevoerd. Voor medeoverheden is dat in convenanten vastgelegd. Dit NORA katern Strategie verduidelijkt voor bestuurders op welke aandachtspunten van hen sturing wordt verwacht. De impact is vooral afhankelijk van de vraag of organisaties al eerder NORA in hun organisatie hebben toegepast en de wijze waarop ICT-systemen zijn ingericht.

1. Doel

U wordt gevraagd in te stemmen met de inhoud van het NORA katern Strategie.

Advies

1. In te stemmen met de inhoud van het NORA katern Strategie als interoperabiliteitsraamwerk voor de (semi-) publieke sector;



2. af te spreken dat de leden van het College in hun eigen organisaties NORA bekend zullen maken de principes uit het katern strategie zullen toepassen bij (ver)nieuwbouw van systemen;
3. in te stemmen met de bijgevoegde aanbiedingsbrief aan de staatssecretarissen van BZK (Bijleveld) en EZ (Heemskerk);
4. kennis te nemen van de verantwoording van de aanpassingen in NORA.

2. Toelichting

In het voorliggende NORA katern Strategie (dat de kern vormt van NORA 3.0) wordt een 10-tal principes benoemd die nodig zijn om personen, organisaties, processen en systemen informatie te laten delen en opnieuw te gebruiken (interoperabiliteit).

Die principes (waaronder het gebruik van de bijhorende kerninfrastructuur en open standaarden) zijn bedoeld voor de gehele (semi-) publieke sector. De doelgroep zijn bestuurders en hun portefeuillehouders informatiebeleid. Het doet richtinggevende uitspraken voor de inrichting van processen en (informatie)systemen die over de eigen organisatiegrenzen heen gaan. De inhoud van dit katern is afgeleid van het kabinetsbeleid inzake overheidsdienstverlening aan burgers en bedrijven en is samengesteld onder begeleiding van een expertgroep waarin onder meer leden van het Forum Standaardisatie zitting hebben. In de maanden januari en februari 2009 heeft een openbare review plaats gevonden over de inhoud van dit katern. Uit de openbare review (ruim 500 reacties) komt veel waardering voor de inhoud van dit katern Strategie (bestuurders, ICT bedrijfsleven). Onder verantwoordelijkheid van de expertgroep zijn de binnengekomen reacties verwerkt.

2.1 Aanleiding

U hebt het Forum Standaardisatie en RENOIR (voorheen Kenniscentrum) gevraagd een interoperabiliteitsraamwerk te maken. Daarbij hebt u aangegeven dat het uw wens is dat dat interoperabiliteitsraamwerk ingepast wordt in de NORA.

2.2 Welk probleem wordt opgelost en waarom

Dit katern Strategie is de bestuurlijke vertaling van NORA 2.0. NORA 2.0 werd beschouwd als ongeschikt voor bestuurders, omvangrijk en lastig in het gebruik.

Bij investeringsbeslissingen voor procesontwerp en de bijhorende (informatie)systemen werd veelal vertrokken vanuit de eigen informatiebehoefte van een organisatie. Als gevolg van de snelle groei van ICT is intensieve samenwerking nodig voor procesontwerp, de informatiesystemen én de bijhorende infrastructuur, willen organisaties in de publieke sector voort kunnen bouwen op informatie die door anderen is verzameld. Toepassing van de principes in dit katern Strategie vormen een fundament voor interoperabiliteit. Zonder deze afspraken zal uitwisseling van informatie op grote schaal niet goed lukken.

2.3 Waar gaat het inhoudelijke over

Afspraken over de toepassing van principes die noodzakelijk zijn voor de inrichting en realisatie van dienstverlening naar burgers en bedrijven alsmede de daarbij horende inrichting van processen en de bijhorende (informatie)systemen.

2.4 Zijn er alternatieven voor de voorgestelde keuze

Volstaan met de huidige NORA 2.0. Deze is echter niet geschikt gebleken voor bestuurders en door hen moeilijk te hanteren bij sturing op gewenst resultaat.

2.5 Schets van het krachtenveld

De reacties van bestuurders tijdens de openbare review waren positief. Architecten bleken soms terughoudend. Deze menen dat verdere operationalisering nodig is (deze is voorzien bij de uitwerking van de andere inhoudelijke katernen van NORA 3.0). Daarnaast bestond



bij een aantal van hen aarzeling over de bruikbaarheid van het begrip interoperabiliteit voor de scopebepaling van dit katern Strategie. Die scopebepaling is daarom in het voorliggende document verder uitgewerkt. In de bijgevoegde verantwoording zijn de aanpassingen nader benoemd en toegelicht.

2.6 Mogelijke consequenties van beslissingen

De consequenties voor de inzet van mensen en middelen zijn op voorhand moeilijk aan te geven, omdat die sterk afhankelijk zijn van de ambitie van een organisatie, de mate waarin deze NORA al heeft toegepast en de wijze waarop de bedrijfseigen ICT-systemen zijn ingericht.

Over de toepassing van dit strategiekatern en de wijze waarop op de toepassing van die keuzes gestuurd kan worden (governance van interoperabiliteit) volgt in november een nader advies.

Het beheer van NORA zal onder eerstverantwoordelijkheid van het ministerie van BZK nader worden ingericht bij RENOIR.

Op basis van de beslissing tot vaststelling van dit katern Strategie zal de verdere uitwerking van inhoudelijke NORA katernen ter hand worden genomen (voorbeelden zijn: documentaire informatievoorziening, informatiebeveiliging en privacy). Ook wordt gewerkt aan een instrument om te toetsen of organisatie NORA conform werken.

2.7 Communicatie

In overleg met de staatssecretaris van BZK zal bekendheid worden gegeven aan de vaststelling van het NORA katern Strategie.