

One man can make a difference

Over de rol van bestuurders bij het bedenken
en implementeren van standaarden

Cor Franke

Vraagstukken

- Hoe leg je het belang van interoperabiliteit en standaardisatie uit?
- Wat is een werkende adoptiestrategie voor standaarden?

Het belang van standaarden

3 praktijkvoorbeelden

- De simpele businesscase
- RINIS
- Het pensioenregister

De simpele businesscase (1)

- Tussen 1993 en 1998 was ik voorzitter van MD-10 (Europees) en JM12 (mondiaal)
- Olf Kinkhorst was vice-voorzitter van MD-9
- Gezamenlijk doel: NL standaarden rond “personal details” verankeren in EDIFACT-directories

De simpele businesscase (2)

- Mijn kosten op jaarbasis: fl 75.000,--
- NL standaards waren al in gebruik bij RINIS en bij gegevensuitwisseling BV'en – werkgevers
- Bij wijziging van NL standaards waren de omstelkosten een veelvoud van fl 75.000,-

RINIS

- Van 10 berichten per dag (1995) naar 60 M berichten per jaar (2004)
- Oorzaak: open en gestandaardiseerde oplossing
- Ieder uitgewisseld bericht voorkomt een vraag aan een burger of een bedrijf

Pensioenregister

- Project gestart in januari 2009
- Gebruikt DigiD, past OSB toe, evenals webrichtlijnen en sluit aan op PIP
- Gedetailleerde offerteaanvraag (niveau FO) in 2,5 maanden geschreven

Werkende adoptiestrategie

- Waarom zijn sommige bestuurders meer succesvol bij implementeren van standaards dan anderen?
- Hoe maak je effectief gebruik van die bestuurders?

Gedragsskenmerken van succesvolle bestuurders

- Kijkt over de grenzen van de eigen organisatie heen
- Stelt vooraf kaders in plaats van achteraf te toetsen
- Neemt weloverwogen risico's
- Werkt op basis van vertrouwen
- Accepteert dat anderen (later) profijt hebben van eigen inspanningen

Voorbeelden

- Rens de Groot/John Froger: RINIS
- Jenny Thunnissen: DigiD
- Arco Groothedde: OSB
- Johan Hakkenberg: E-box / chip op rijbewijs

En natuurlijk.....

- Claude Chiaramonti
 - “I’ll talk to some people”
 - “I did nothing, absolutely nothing, but is nice of you to thank me for that”

Maak gebruik van deze bestuurders

- Ga uit van een “coalition of the willing”
- Creëer een informeel overleg (“geheim genootschap”, “Ronde tafel”, “grapevine”)
- Het lidmaatschap van deze groep moet eer zijn

Taak van deze groep

- Elkaar steunen (door dik en dun)
- Met elkaar vaststellen waar interventies nodig zijn
- Beschikbaar zijn als kennisbron
- Elkaar afrekenen (het moet pijn doen)

Eerste stap....?

- Informeel verkenningsrondje
- Uitnodiging voor een gezamenlijk kopje koffie....